

Português**TERMO DE RESPONSABILIDADE****O “Serviço Premium Courier da VFS” está sujeito às seguintes restrições, nas quais a VFS não se responsabiliza:**

1. Em qualquer atraso durante o processo de visto devido à solicitação de documentos adicionais por parte da Embaixada ou do Consulado quando a solicitação de visto está incompleta e/ou não cumpre os requisitos ou não contém a documentação requerida.
2. Por qualquer atraso na solicitação de visto devido à solicitação de documento adicional por parte da Embaixada ou do Consulado quando a solicitação de visto está completa.
3. Quando a informação submetida com a aplicação original for modificada pelo aplicante.
4. Se a Embaixada ou o Consulado correspondente se negar a aceitar a solicitação.
5. Em caso de visto negado por parte da Embaixada ou Consulado correspondente.
6. Em caso de atraso no retorno do passaporte por parte da empresa de transporte devido ao endereço de entrega ilegível, inexato ou localidade não atendida.

O “Serviço Premium Courier da VFS” está sujeito às seguintes restrições, nas quais a VFS não se responsabiliza:

1. O valor oferecido pelo Serviço *Premium Courier*, que cobre exclusivamente a perda ou dano do passaporte durante qualquer estágio do processo de solicitação

English**DISCLAIMER****The “VFS Premium Courier Service” is subject to the following exclusions, in which VFS is not responsible:**

1. For any delay during the visa application process due to a request for additional documents by the Embassy or consular office when the visa application is incomplete and/or does not meet the requirements or does not contain the required documentation.
2. For any delay during the visa application process due to a request for additional documents by the Embassy or consular office when the visa application is complete.
3. When the information submitted with the original application has been changed by the applicant.
4. If the corresponding Embassy or consular office refuses to accept the application.
5. In the event of a Visa Denial by the corresponding Embassy.
6. In the event that the return of the passport is delayed by the courier company due to an illegible, inaccurate, or unattended delivery address.

The “VFS Premium Courier Service” is subject to the following stipulations in which VFS is not responsible:

1. The amount offered under the Premium Courier Service, which exclusively covers the loss or damage of the passport during any stage of the visa application process, is R\$ 568,75 (quinhentos e três reais e setenta e cinco centavos). Any claims for the R\$ 568,75 must be supported with proof of the loss or damage (including photographic evidence). This R\$ 568,75 will be paid *in addition* to compensation for the replacement of the passport

de visto, é de R\$ 568,75 (quinhentos e sessenta e oito reais e setenta e cinco centavos). Qualquer reivindicação dos R\$ 568,75 precisa ter como suporte documentos que provem a perda ou dano (incluindo evidências fotográficas). Este montante de R\$ 568,75 será pago adicionalmente à qualquer compensação pela substituição do passaporte ou qualquer outro tipo de compensação garantida que possa ser aplicável. Os clientes que optarem por não fazer uso do Premium Courier Service ainda serão elegíveis por compensação, nos casos de perda ou dano, bem como qualquer outro tipo de compensação. (veja o ponto 3 abaixo.)

2. O pagamento de R\$ 568,75 relativo ao Serviço *Premium Courier* não será realizado devido à qualquer descumprimento das obrigações caso estas obrigações sejam impactadas ou atrasadas por motivo de força maior. O pagamento somente será realizado em caso de descumprimento substancial em realizar as

obrigações por culpa ou dolo devidamente comprovado pela parte afetada.

3. O aplicante que não comprar este serviço, ainda assim será elegível para o reembolso afim de substituir o passaporte perdido ou danificado, assim como qualquer outra compensação aplicável. Será necessária documentação de suporte para processar a solicitação de reembolso.

4. Por favor, note que este serviço não irá afetar ou causar qualquer impacto na decisão do seu visto ou no tempo de análise da sua aplicação.

5. O aplicante deverá abster-se de comprar qualquer tipo de viagem para a Austria antes de receber e conhecer a decisão do processo de visto. Não haverá reembolso para planos de viagem incluindo, hotéis, voos, tours e qualquer outra viagem baseada nos planos de ir à Austria.

and any other type of qualifying compensation which may apply. Customers who chose **not** to avail the Premium Courier Service will still be eligible for compensation for the replacement of a lost or damaged passport, as well as any other qualifying compensation (see point 3 below).

2. The R\$ 568,75 payout under the Premium Courier Service will not be paid due to any failure to perform its obligations, if it is prevented or delayed in performing those obligations by an event of *force majeure*.

The payout will only proceed in case of substantial failure to perform the obligations due to fraud or gross negligence duly proven by the affected party.

3. Applicants who do not purchase this service will still be eligible for reimbursement for replacing a lost or damaged passport, as well as other qualifying compensation which may apply. Proper supporting evidence for qualifying reimbursement claims are required.

4. Please note that this service will not in any way impact your visa decision or processing time of your application.

5. Applicants should refrain from purchasing any travel arrangements to Austria prior to receiving back your visa decision. No such reimbursements for travel plans, including hotels, flights, tours, and other Austria based travel arrangements, will be subject to payment by VFS for any applicant for any reason.

Nome/Name	
Data/Date	
Tracking ID:	
Assinatura/ Signature	