

Уведомление о порядке использования персональных данных

ООО «ВиЭф Сервисес», Россия, 115230 г. Москва, Каширское шоссе, д. 3, корп. 2, стр. 4, 2 этаж, комната 31, ИНН 7723585629, номер в Реестре операторов персональных данных Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): 11-0185291 (далее по тексту "VFS Global"), уважает конфиденциальность персональных данных каждого посетителя наших интернет-сайтов и принимает меры по защите любой информации, предоставленной нам посредством интернет ресурсов. Просим вас ознакомиться с текстом данного соглашения о конфиденциальности и защите персональных данных (далее по тексту - "Соглашение").

Если вы не хотите, чтобы VFS Global обрабатывал ваши персональные данные, пожалуйста, не предоставляйте нам подобную информацию.

Для вашего удобства Соглашение разработано в формате вопросов и ответов о персональных данных, предоставляемых клиентами VFS Global. Данные ответы информируют клиентов об их правах в отношении персональных данных и мерах, предпринятых VFS Global по обеспечению конфиденциальности и защите персональных данных.

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно персональных данных или о соответствующих процедурах и правилах, пожалуйста, свяжитесь с нами по указанным ниже контактам.

Данное Соглашение составлено в таком виде, чтобы возможно было получить ответ на интересующий вас вопрос. Чтобы получить ответ на соответствующий вопрос в тексте Соглашения, пройдите по ссылке на любой из вопросов, указанных ниже.

Данное Соглашение было обновлено 24 февраля 2020 г.

[Какие персональные данные собирает VFS Global посредством сайта и каким образом?](#)

[Каковы основные принципы защиты конфиденциальности персональной информации, предоставляемой вами VFS Global?](#)

[С какой целью VFS Global использует ваши персональные данные?](#)

[У кого в VFS Global Group есть доступ к персональным данным и для каких целей?](#)

[Каким образом просмотреть, проверить, изменить или удалить персональную информацию, предоставленную вами VFS Global?](#)

[Каким странам и с какой целью предоставляются персональные данные?](#)

[Cookies \(технологии отслеживания\): как и с какими целями они используются VFS Global?](#)

[Электронный маркетинг: что такое спам и какова позиция VFS Global в отношении электронной почты, содержащей спам?](#)

[Как долго VFS Global хранит персональные данные?](#)

[Какова политика VFS Global в отношении детей, посещающих наши сайты, и их участия в предоставлении информации?](#)

[Содержат ли сайты VFS Global ссылки на сторонние сайты и что происходит с персональной информацией клиентов в этом случае?](#)

[Что происходит с персональными данными клиентов при использовании онлайн-формы на сайте VFS Global?](#)

[Может ли VFS Global менять условия данного Соглашения?](#)

[Где я могу найти дополнительную информацию о сайтах VFS Global, правах и обязанностях клиентов, а также разъяснения по иным вопросам?](#)

[Какие Генеральные условия и юридические термины в отношении защиты персональных данных используются в VFS Global?](#)

[ВАЖНО: Почему необходимо принять условия данного Соглашения?](#)

Какие персональные данные собирает VFS Global посредством сайта и каким образом?

Мы собираем только персональную информацию, которую клиент предоставляет нам добровольно. Эти данные необходимы для предоставления наших услуг. Собирается основная информация: ФИО, почтовый адрес, адрес электронной почты, а также второстепенная: cookies, данные подключения сети и системная информация.

Клиенты могут сообщить нам свой электронный адрес, имя, номер телефона и т.д. с целью предоставления им информации о продуктах VFS Global.

Каковы основные принципы обеспечения конфиденциальности и защиты персональной информации, предоставляемой вами VFS Global?

VFS Global предпринимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставленных компании. Только уполномоченные сотрудники VFS Global, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т.е. провайдеры) или наши бизнес партнеры, подписавшие соглашение о конфиденциальности и защите персональных данных, имеют доступ к данным. Все сотрудники VFS Global, у которых есть доступ к персональным данным, должны соблюдать Политику конфиденциальности и защиты персональных данных VFS Global. С целью обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных VFS Global поддерживает соответствующую ИТ инфраструктуру и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неавторизованного доступа (взлома) системы.

С какой целью VFS Global использует персональные данные?

Персональные данные используются только для тех целей, для которых они были предоставлены VFS Global.

У кого в VFS Global есть доступ к персональным данным и для каких целей?

У сотрудников VFS Global, уполномоченных для предоставления запрашиваемых вами услуг.

VFS Global может передавать предоставленные персональные данные другим компаниям внутри VFS Global Group. Также VFS Global имеет право использовать предоставленные персональные данные совместно с третьими лицами, но только при условии строгого соблюдения ими условий, описанных ниже.

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам (например, нашим интернет - провайдерам), которые обеспечивают функционирование этого веб-сайта. Некоторые контрагенты (бизнес-партнеры) могут находиться за пределами той страны, из которой посетители получают доступ к веб-сайту. Такие бизнес-партнеры обязаны предоставить такой же уровень безопасности персональных данных, как и компания VFS Global, а также, если это необходимо, подписать договор о принятии соответствующих юридических обязательств, касающихся конфиденциальности и защиты персональных данных, а также их обработки, соблюдая инструкции компании VFS Global.

Кроме того, персональные данные могут быть переданы в государственные органы в тех случаях, когда компания VFS Global вынуждена это сделать в соответствии с требованиями законодательства или когда по мнению компании данное действие необходимо для соблюдения закона, соблюдения юридически обоснованных требований или для защиты прав VFS Global и ее клиентов.

В некоторых исключительных обстоятельствах персональные данные могут быть переданы покупателям любого подразделения, входящего в состав компании VFS Global, при следующих условиях: (i) конфиденциальность и защита персональных данных обеспечиваются соответствующим соглашением; (ii) при предоставлении этих персональных данных компания VFS Global следует всем применимым в данном случае законодательным актам.

В любом случае, сбор и передача любых персональных данных осуществляются только с согласия клиентов, если иное не предусмотрено законодательством.

Каким образом вы можете просмотреть, проверить, изменить и удалить персональные данные, предоставленные вами VFS Global?

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных», персональные данные хранятся в компании VFS Global в форме, позволяющей идентифицировать вас, не дольше, чем это требуется для предоставления услуги. После того, как были достигнуты цели обработки персональных данных, персональные данные уничтожаются, либо в ситуации, когда необходимость в предоставлении запрашиваемых данных отпадает.

Клиент может отправить письменный запрос на удаление, изменение или проверку персональных данных по указанному ниже адресу.

Контактные данные:

dpo@vfsglobal.com

Адрес: ООО «ВиЭф Сервисес»

ДК «Сириус Парк»

Каширское шоссе, д.3, к.2/стр. 4, 2 этаж

г. Москва 115230

Россия

Каким странам и с какой целью могут быть направлены персональные данные?

VFS Global – международная группа компаний, поэтому персональные данные могут быть перенаправлены за пределы РФ. Персональные данные могут быть переданы в страны, в которых предусмотренный законодательством уровень защиты конфиденциальности персональных данных по законодательству может отличаться от уровня, предусмотренного в стране, из которой они передаются.

Персональная информация также может быть передана компаниям структуры VFS Global Group, находящимся в других странах. Группа компаний VFS Global принимает все необходимые меры для обеспечения защиты конфиденциальности персональной информации как в процессе передачи данных, так и до того места, в которое была направлена информация. Вся передача информации за пределы Российской Федерации соответствует требованиям статьи 12 Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Основной интернет провайдер, обеспечивающий работу веб-сайта компании VFS Global, действует в соответствии с отдельным договором, налагающим на него соответствующие юридические обязательства. Данный провайдер предоставляет высокие стандарты в сфере защиты персональных данных, действует (помимо прочих условий) исключительно в соответствии с указаниями компании VFS Global и гарантирует принятие всех технических мер, необходимых для безопасного хранения персональных данных в течение всего оговоренного срока.

Cookie (технологии отслеживания): как и с какими целями они используются VFS Global?

VFS Global использует технологии отслеживания (cookies) для сбора персональных данных, таких как тип браузера или операционная система, веб-страницы, посещаемые на сайте, домен интернет-провайдера и т.д. Это делается, для того, чтобы получить общую информацию о том, как посетители используют веб-сайт. Мы предоставляем возможность отключить cookies при первом посещении нашего сайта.

Компания VFS Global сохраняет всю информацию, собранную с помощью cookies, в формате, который не позволяет идентифицировать пользователя.

Убедитесь, что настройки вашего компьютера позволяют использовать cookies. В зависимости от настроек браузера, пользователь может получить предупреждение об использовании cookies или отказаться от их использования. Однако, в этом случае доступ ко всем функциям данного сайта может оказаться невозможным. Для получения информации о настройках браузера используйте справочный раздел браузера. Использование cookies не является обязательным условием для использования многих функций данного сайта и других сайтов компании VFS Global или для навигации по этим сайтам. Следует помнить, что в случае использования нескольких компьютеров из различных локаций, необходимо установить соответствующие настройки браузера для обработки cookies на каждом компьютере.

Электронный маркетинг: что такое спам и какова позиция VFS Global в отношении к электронным письмам, содержащим спам?

Спам – это распространение электронных писем, содержащих рекламную информацию или маркетинговые материалы, без предварительного согласования с получателем.

Компания VFS Global НЕ занимается распространением спама. Более того, компания VFS Global использует средства защиты от спама, чтобы обезопасить своих сотрудников от получения нежелательных электронных писем. Компания VFS Global не будет использовать персональные данные (включая адрес электронной почты) для прямого маркетинга. Кроме того, компания VFS Global не передает персональные данные третьим лицам (не входящим в группу компаний VFS Global), которые могут использовать персональные данные для рассылки спама.

Сайты компании VFS Global предоставляют вам возможность связаться с нами и получить информацию по электронной почте. По окончании нашей переписки ваш адрес электронной почты будет удален из наших систем.

Если по какой-либо причине вы считаете, что полученное электронное письмо от компании, входящей в группу компаний VFS Global, содержит спам, пожалуйста, незамедлительно сообщите нам об этом по указанному ниже адресу.

ООО «ВиЭф Сервисес»

ДК «Сириус Парк»

Каширское шоссе, д.3, к.2, стр. 4, 2ой этаж

г. Москва 115230

Россия

Как долго VFS Global хранит персональные данные?

VFS Global может хранить персональные данные, полученные на этом сайте, в базах данных компании. Персональные данные хранятся в VFS Global только в той мере, насколько это необходимо для ответа на запросы, решение проблем, оказания услуг и в соответствии с требованиями местного законодательства. Это означает, что персональные данные могут храниться в течение некоторого времени после того, как клиент перестает посещать данный веб-сайт или пользоваться услугами VFS Global. Через некоторое время все персональные данные удаляются со всех серверов VFS Global Group.

Мы просим принять к сведению, что компания сохраняет за собой право на удаления персональных данных клиента в любой момент.

Какова политика VFS Global в отношении детей, посещающих наши сайты, и их участия в предоставлении информации?

Мы намеренно не привлекаем детей младше 18 лет к процессу сбора персональных данных. Сбор персональных данных осуществляется на этом сайте в соответствии со всеми применимыми локальными нормативными актами, регулиющими право ребенка на конфиденциальность предоставляемой информации. В случае согласия родителей или опекунов предоставить персональные данные детей, мы запрашиваем только сведения, необходимые для регистрации ребенка в наших программах.

Мы понимаем, что критически важно обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных детей, которые посещают наш веб-сайт, и мы считаем необходимым поддерживать родителей или опекунов в их стремлении к контролю доступа детей к онлайн-ресурсам и совместном участии в их текущей деятельности.

Содержит ли веб-сайт VFS Global ссылки на сторонние сайты, и что происходит с персональной информацией клиентов в этом случае?

Наша компания разрешает размещение ссылок на сторонние веб-сайты с целью предоставления клиентам информации, которая может представлять для них интерес. Данные веб-сайты не контролируются нами и не являются предметом настоящего Соглашения. Перехода по имеющимся

ссылкам на другие сайты, клиенту необходимо помнить, что операторы данных сайтов также могут собирать персональные данные. Прежде чем предоставлять любую информацию конфиденциального характера, пожалуйста, убедитесь, что вы согласны с условиями хранения и использования таких данных. VFS Global делает все возможное, чтобы обеспечить применение адекватных политик защиты персональных данных третьими сторонами, ссылки на страницы которых доступны на нашем веб-сайте.

Что происходит с персональными данными клиентов при использовании онлайн-формы на сайте VFS Global?

Некоторые из наших веб-сайтов предоставляют клиентам и посетителям возможность оставлять запросы, используя онлайн-формы. Для того, чтобы воспользоваться такой возможностью, клиенту потребуется ввести свой адрес электронной почты. Адреса электронной почты, полученные таким способом, не будут использованы ни для каких других целей, кроме обработки запроса, оставленного клиентом. Такие адреса электронной почты не сохраняются и удаляются из всех баз данных, как только запрос выполнен.

Вправе ли VFS Global менять условия данного Соглашения?

VFS Global оставляет за собой право время от времени пересматривать и корректировать условия настоящего Соглашения. Чтобы отследить такие изменения, мы рекомендуем периодически перечитывать текст настоящего Соглашения.

Где я могу найти дополнительную информацию о сайтах VFS Global, правах и обязанностях клиентов, а также разъяснения по иным вопросам?

Для получения более подробной информации о правовых ограничениях и условиях, применяемых к работе веб-сайтов VFS Global, пожалуйста, обращайтесь по адресу ниже.

ООО «ВиЭф Сервисес»

ДК «Сириус Парк»

Каширское шоссе, д.3, к.2, стр. 4, 2ой этаж

г. Москва 115230

Россия

ВАЖНО: почему необходимо принять условия данного Соглашения?

Данное Соглашение в простой и доступной форме разъясняет условия сбора и хранения персональных данных на сайте VFS Global, для того чтобы клиенты могли принять взвешенное решение о возможности использования данного сайта.

Таким образом, посещая этот веб-сайт и взаимодействуя с нами посредством интернет-ресурсов, вы подтверждаете, что принимаете условия обработки предоставленных персональных данных, в том числе, вторичных персональных данных (включая файлы cookie, данные подключения и

системную информацию), и соглашаетесь на обработку этих данных в соответствии с принципами, изложенными в настоящем Соглашении.

В случае возникновения дополнительных вопросов касательно условий данного Соглашения, пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками VFS Global по адресу, указанному выше. Наша компания готова ответить на любые дополнительные вопросы, которые могут у вас возникнуть.

Политика ООО «ВиЭф Сервисес» по обработке персональных данных

Основные положения

Цель документа

Политика ООО «ВиЭф Сервисес» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) является основополагающим локальным актом компании, регулирующим обработку персональных данных в ООО «ВиЭф Сервисес».

Настоящая Политика была разработана в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и предназначена для ознакомления неограниченным кругом лиц путем публикации на сайте ООО «ВиЭф Сервисес».

Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых ООО «ВиЭф Сервисес» и VFS Global Group, цели, методы и принципы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных и список мер, применяемых ООО «ВиЭф Сервисес» для обеспечения безопасности персональных данных при обработке.

Положения настоящей Политики являются основой для разработки локальных актов компании, регулирующих обработку и защиту персональных данных в ООО «ВиЭф Сервисес».

Сфера применения

Настоящая Политика применяется ко всем процессам ООО «ВиЭф Сервисес», в которых обрабатываются персональные данные, как с использованием компьютерных технологий, в том числе с использованием информационных и телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

Основные понятия

В этой Политике используются следующие основные понятия:

Конфиденциальность персональных данных - требование, чтобы оператор или другие лица получившие доступ к персональным данным, не разглашали третьим лицам и не распространяли персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), выполняемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, детализация (обновление, изменение), поиск, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокировка, удаление, уничтожение личных данных.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами, формирует и (или) обрабатывает персональные данные, а также определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных, действия (операции), осуществляемые с личными данными.

Персональные данные – любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных — это передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

Работник — физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ООО «ВиЭф Сервисес» на основании трудового договора и на иных основаниях, указанных в статье 16 Трудового кодекса РФ.

Компания – общество с ограниченной ответственностью «ВиЭф Сервисес».

Одобрение и пересмотр

Данная Политика вступает в силу после одобрения генеральным директором ООО «ВиЭф Сервисес» и действует бессрочно.

ООО «ВиЭф Сервисес» пересматривает основные положения данной Политики и вносит изменения по мере необходимости, но не реже одного раза в два года, а также

- когда происходят изменения нормативной базы, влияющие на принципы и (или) процессы обработки персональных данных в ООО «ВиЭф Сервисес»;
- когда создаются новые или изменяются существующие процессы обработки персональных данных.

Цель сбора и обработки персональных данных

В целях поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения требований Федерального Закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О Персональных данных» и нормативных актов, принятых в соответствии с ним, ООО «ВиЭф Сервисес», будучи оператором персональных данных с соответствующими правами и обязанностями, гарантирует легитимность обработки персональных данных, а также соответствующий уровень защиты обрабатываемых персональных данных.

Обработка персональных данных в ООО «ВиЭф Сервисес» осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, соответствующие целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточная обработка не допускается.

При обработке персональных данных ООО «ВиЭф Сервисес» обеспечивает точность персональных данных, их достаточность и, если необходимо, соответствие целям их обработки.

ООО «ВиЭф Сервисес» предпринимает либо обеспечивает принятие всех необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

В рамках своей основной деятельности ООО «ВиЭф Сервисес» осуществляет обработку персональных данных своих клиентов; работников; родственников работников; соискателей на вакантные должности ООО «ВиЭф Сервисес» и кандидатов в кадровом резерве; контрагентов ООО «ВиЭф Сервисес» и лиц, представляющих контрагентов ООО «ВиЭф Сервисес»; клиентов и участников рекламных и иных мероприятий по продвижению продуктов ООО «ВиЭф Сервисес», организованных и (или) проводимых ООО «ВиЭф Сервисес»; посетителей визовых центров ООО «ВиЭф Сервисес»; посетителей офисов ООО «ВиЭф Сервисес».

Обработка персональных данных вышеуказанных субъектов персональных данных выполняется ООО «ВиЭф Сервисес» для следующих целей:

Персональные данные работников ООО «ВиЭф Сервисес» (включая бывших работников):

- с целью заключения, поддержания, изменения, прекращения трудовых контрактов, которые являются основой для возникновения или прекращения трудовых отношений между работниками и работодателем; с целью выполнения работодателем обязательств, предусмотренных местными правовыми актами, трудовыми контрактами, федеральным законодательством и иными нормативно-правовыми актами, в том числе в целях кадрового и бухгалтерского учета, составления налоговой и иной обязательной отчетности для работодателя;
- с целью помощи сотрудникам с обучением и продвижением по службе;
- для обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества работы, выполняемой сотрудниками, безопасности имущества.

Персональные данные родственников работников ООО «ВиЭф Сервисес»:

- в целях обеспечения обязательств ООО «ВиЭф Сервисес» согласно федеральному закону (получение алиментов, проведение социальных выплат, пособий);
- в целях обеспечения надлежащих страховых выплат при возникновении страхового случая в результате происшествия, если родственники указаны выгодоприобретателями;

Персональные данные контрагентов ООО «ВиЭф Сервисес», а также лиц, представляющих контрагентов ООО «ВиЭф Сервисес»:

- с целью заключения, пересмотра, расторжения договоров, а также для исполнения обязательств в рамках заключенных договоров;
- с целью соблюдения и (или) выполнения процедур и действий, установленных местными нормативными актами и (или) законодательством Российской Федерации, включая цели бухгалтерского учета, налоговой отчетности;

Персональные данные клиентов, посетителей веб-сайтов ООО «ВиЭф Сервисес», участников рекламных акций и других мероприятий, нацеленных на продвижение продуктов VFS Global организованных и (или) проводимых ООО «ВиЭф Сервисес»:

- в целях сбора информации о покупателях продуктов VFS Global, их мнений о продуктах VFS Global, в частности, об их качестве;
- для распространения информации о продуктах VFS Global;
- для персонализации и улучшения качества сервиса на наших веб-сайтах (в целях оптимизации содержания веб-сайтов / приложений для пользователя и его компьютера или устройства), а также для предоставления ему возможности использовать интерактивные функции (при желании);
- в целях клиентского обслуживания, выполнения заказов, предоставления ответов на клиентские запросы;

Персональные данные посетителей:

- для того, чтобы посетители могли зайти в помещение ООО «ВиЭф Сервисес», ее структурные подразделения (включая производственные, торговые филиалы и другие обособленные подразделения ООО «ВиЭф Сервисес»).

Правовые основания для обработки персональных данных

Основания для обработки персональных данных субъектов персональных данных в ООО «ВиЭф Сервисес»:

- обработка персональных данных клиентов ООО «ВиЭф Сервисес» производится на основании согласия на обработку их персональных данных;
- обработка персональных данных работников осуществляется с письменного согласия работника на обработку его персональных данных, трудового договора, участником которого является работник, а также на основании трудового, социального и пенсионного законодательства, Налогового кодекса Российской Федерации и Федерального закона №129-ФЗ от 21 ноября 1996 года «О бухгалтерском учете»;
- обработка персональных данных уволившихся работников осуществляется в соответствии с подпунктом 5 пункта 3 статьи 24 Налогового кодекса Российской Федерации и статьей 17 Федерального закона №129-ФЗ от 21 ноября 1996 года «О бухгалтерском учете», статьей 62 Трудового Кодекса Российской Федерации, а также в соответствии с пунктом 3 статьи 3 Федерального закона № 125-ФЗ от 22 октября 2004 года «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- для посетителей веб-сайтов ООО «ВиЭф Сервисес» обработка персональных данных осуществляется с согласия клиента / посетителя / участника, данного в процессе регистрации на веб-сайтах ООО «ВиЭф Сервисес», с письменного согласия участника во время заполнения регистрационных форм в визовом центре.

Объем и категории обрабатываемых персональных данных

ООО «ВиЭф Сервисес» обрабатывает следующие категории персональных данных:

Персональные данные работников: фамилия, имя, отчество, контактная информация, информация о документе удостоверяющем личность, дата рождения, пол, место рождения, фото, информация об адресе, информация об образовании, информация о знании иностранных языков, информация о профессиональном опыте работы, информация о приеме / увольнении / кадровом движении,

информация о характере работы, информация о должности, информация о квалификационных категориях, информация об окладе, информация о доходе, информация о стимулирующих выплатах и вычетах, информация о времени работы, информация о путешествии, информация об отпусках, информация о временной нетрудоспособности, информация о банковском счете и / или платежной карте, информация о платежах в Федеральную Налоговую Службу Российской Федерации и в Российский Фонд Социального Страхования, пенсионные фонды, информация о пенсионном страховании, включая данные ИНН и СНИЛС, информация о социальных пособиях, информация о гражданстве, информация о статусе налогоплательщика, информация о миграционной карте и разрешения на работу, информация об адресе, информация о семейном положении, информация о составе семьи, информация о воинской обязанности, информация о водительском удостоверении, названии организаций, информация из Федеральной Службы Судебных Приставов, пол, возраст, информация о стажировке, информация о паспорте, месте работы, информация о количестве детей, информация о звонках, совершаемых работниками, информация о покупках, совершаемых работниками, информация о результатах тестов, информация о иммиграционном сертификате, специализации, информация о прохождении испытательного срока .

Персональные данные соискателей: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона); информация об адресе регистрации / адресе фактического проживания / места пребывания; информация о гражданстве; информация об образовании (уровень образования, название учебного заведения и факультета, период обучения, форма обучения, специальность, квалификация, реквизиты документа об образовании, информация о дополнительном образовании (сертификации)); информация об опыте работы (места работы, занимаемые должности, период работы, стаж работы); информация о квалификационной категории (степень / класс (квалификация)); информация о знании иностранного языка, степени владения языком; результаты, полученные с помощью тестов на определение способностей и анкетирования VFS Global, название организации, учредителем которой является кандидат, информация о личных данных из анкеты, пол, возраст, специализация.

Персональные данные родственников сотрудников: фамилия, имя, отчество, дата рождения, степень родства.

Персональные данные клиентов, посетителей веб-сайтов ООО «ВиЭф Сервисес»: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, адрес фактического проживания, информация о документе, удостоверяющем личность (название документа, серия и номер), контактная информация (адрес электронной почты, номер телефона, возраст), информация о стране, из которой звонит клиент, информация о посещениях.

Персональные данные контрагентов ООО «ВиЭф Сервисес», а также лиц, представляющих контрагентов ООО «ВиЭф Сервисес»: фамилия, имя, отчество, контактная информация, информация о месте работы, сведения о должности, данные документа удостоверяющего личность.

ООО «ВиЭф Сервисес» обрабатывает биометрические персональные данные (фотографии) сотрудников исключительно с целью организации режима проверки.

ООО «ВиЭф Сервисес» собирает данные о посетителях офиса: фамилию и инициалы, исключительно с целью организации режима проверки.

ООО «ВиЭф Сервисес» обрабатывает следующие данные о посетителях сайтов компании:

Техническая информация о компьютере / мобильном устройстве. Любая информация о компьютерной системе или другом техническом устройстве, которая используется для посещения одного из веб-сайтов ООО «ВиЭф Сервисес» (например, IP-адрес (адрес интернет-протокола), используемый для подключения компьютера или устройства пользователя к Интернету, тип операционной системы, тип и версия веб-браузера. Если клиент заходит на веб-сайт через мобильное устройство, например, смартфон, полученная информация будет также включать (в определенных случаях) уникальный идентификатор устройства, рекламный идентификатор, данные о географическом местоположении и другие подобные данные на мобильном устройстве;

Информация об использовании веб-сайта / сообщения. Когда пользователь просматривает веб-сайты ООО «ВиЭф Сервисес» или сообщения, определенные данные о его действиях собираются с использованием технологий автоматического сбора данных. Эти информационные ссылки, на которые нажимает посетитель, представляют собой страницы или контент, который он просматривает, время, в течение которого он просматривает страницу / содержимое, а также другую аналогичную информацию и статистику о посещении страницы, такие, как время отклика содержимого, ошибки загрузки и продолжительность посещения некоторых страниц. Эта информация записывается с использованием автоматических технологий, таких как файлы cookie (файлы cookie браузера, флэш cookie).

ООО «ВиЭф Сервисес» не обрабатывает персональные данные, касающиеся расы, этнической группы, политических взглядов, религиозных или философских убеждений и личной жизни.

Порядок и условия обработки персональных данных

При сборе персональных данных ООО «ВиЭф Сервисес» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

В ходе своей деятельности ООО «ВиЭф Сервисес» доверяет обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, при условии, что лицо, обрабатывающее персональные данные от имени ООО «ВиЭф Сервисес» соблюдает принципы и правила обработки и обеспечения безопасности персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

При обработке персональных данных необходимо определить:

- список действий с персональными данными, которые будет выполнять лицо, осуществляющее обработку персональных данных, при этом перечень действий не должен противоречить целям и действиям, указанным субъекту персональных данных в Соглашении, согласии на обработку персональных данных, документах, и т.д.;

- цели обработки, при этом они не должны противоречить целям, изложенным ранее в агентском договоре, согласии на обработку персональных данных, документах и т. д ;
- обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- требования к защите персональных данных (требования к защите, предъявляемые к лицу, выполняющему обработку, не должны превышать требований, выполняемых самим оператором).

ООО «ВиЭф Сервисес» не размещает персональные данные субъекта в общедоступных источниках без его предварительного согласия.

В ходе своей деятельности ООО «ВиЭф Сервисес» осуществляет трансграничную передачу персональных данных юридическим лицам на территории зарубежных стран. В то же время вопросы обеспечения соответствующей защиты прав субъектов персональных данных и обеспечения безопасности их персональных данных при трансграничной передаче являются приоритетными для ООО «ВиЭф Сервисес», решение которых реализуется в рамках законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающая соответствующую защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется только в случаях письменного согласия субъекта персональных данных при условии трансграничной передачи его персональных данных; в рамках исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных; а также в других случаях, предусмотренных законом. В целях обеспечения надлежащей защиты персональных данных ООО «ВиЭф Сервисес» оценивает вред, который может быть нанесен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определяет реальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке ООО «ВиЭф Сервисес» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от других незаконных действий в отношении персональных данных.

Компания ООО «ВиЭф Сервисес» стремится к тому, чтобы все необходимые меры для организационной и технической защиты персональных данных осуществлялись исключительно на законных основаниях, включая требования законодательства Российской Федерации, касающиеся обработки персональных данных.

Менеджмент ООО «ВиЭф Сервисес» убежден в первостепенной важности обеспечения безопасности персональных данных и поощряет постоянное улучшение системы защиты персональной информации, обрабатываемой в рамках основной деятельности компании.

ООО «ВиЭф Сервисес» назначила ряд лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных и обеспечение их сохранности.

Каждый новый сотрудник ООО «ВиЭф Сервисес», непосредственно взаимодействующий с персональными данными, проходит обязательное ознакомление с требованиями

законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональной информации, с данной памяткой и множеством других внутренних актов компании, описывающих порядок обращения с персональными данными, и несёт ответственность за исполнение требований, описанных в данных документах.

Хранение персональных данных организовано ООО «ВиЭф Сервисес» таким образом, что субъект персональных данных невозможно идентифицировать после того, как данные были использованы компанией для осуществления своей основной деятельности, только если период хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные должны быть уничтожены по достижению целей их использования или в случае утраты необходимости их использования, пока иное не будет потребовано федеральным законодательством.

Обработка запросов от субъектов персональных данных

Для обеспечения соответствия деятельности компании правам субъектов персональных данных, установленных законодательством, ООО «ВиЭф Сервисес» разработала и внедрила в операционную деятельность процедуру обработки запросов, поступающих от субъектов персональных данных, а также процедуру предоставления данным субъектам информации о работе с персональными данными, содержащейся в законодательстве Российской Федерации.

Данная процедура обеспечивает соблюдение права субъектов персональных данных на получение информации, относящейся к обработке персональных данных непосредственного субъекта и включающую в себя:

- Подтверждение обработки персональных данных;
- Законные основания и цели обработки персональных данных;
- Цели и методы обработки персональных данных, используемые ООО «ВиЭф Сервисес»;
- Название и расположение ООО «ВиЭф Сервисес», информацию о лицах (исключая сотрудников ООО «ВиЭф Сервисес»), обладающих доступом к персональным данным, или кому могут быть предоставлены персональные данные на основании договора с ООО «ВиЭф Сервисес» или на основании других требований Федерального Закона Российской Федерации №152-ФЗ, от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
- Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к непосредственному их субъекту, источник их получения, пока иная процедура подачи таких персональных данных не будет предоставлена Федеральным Законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Время обработки персональных данных, включая время их хранения;
- Процедуру применения прав субъекта персональных данных, обеспечиваемых Федеральным Законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Информацию об осуществляемой или планируемой трансграничной передаче персональных данных;

- Фамилию, имя, отчество и адрес проживания лица, которое занимается обработкой персональных данных со стороны ООО «ВиЭф Сервис», если компания доверяет или собирается доверить исполнение подобной деятельности данному лицу;
- Любую иную информацию на основании Федерального Закона Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или иных требований законодательства в сфере обращения с персональными данными;
- Право уточнять персональные данные, блокировать к ним доступ или уничтожать их, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, нелегально приобретёнными или необязательными для оглашённой цели обработки, так же как и право применять действия для защиты собственных прав, обеспечиваемых российским законодательством в области обращения с персональными данными.

Запрос от субъекта персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «ВиЭф Сервисес» (номер договора, дату его заключения, условное словесное обозначение и (или) иную информацию), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «ВиЭф Сервисес», подпись, объект персональных данных и дату обращения.

Сотрудники ООО «ВиЭф Сервисес» не вправе отвечать на вопросы, касающиеся передачи или раскрытия персональных данных, по телефону или факсу, так как в данном случае невозможно установить личность обращающегося с данными вопросами лица.

Запросы от субъектов персональных данных необходимо отправлять по следующему адресу:

ООО «ВиЭф Сервисес»

ДК «Сириус Парк»

Каширское шоссе, д.3 к.2 стр. 4, 2ой этаж

г. Москва 115230

Россия