اطلاعیه مهم

قابل توجه متقاضیان ویزا

VFS Global شریک مجاز بیرونی دفترهای دیپلماتیک برای ارائه خدمات غیر قضائی پذیرش و پردازش درخواست‌های ویزا است.

VFS Global فقط مجاز به ارائه خدمات پشتیبانی اداری از جمله جمع آوری درخواست‌های ویزا و پس دادن پاسپورت‌ها در نامه های مهر و موم شده به متقاضیان است.

تصمیم گیری در مورد صدور یا رد کردن ویزا و زمان پردازش یک درخواست ویزا حق انحصاری دفترهای دیپلماتیک در ایران است. VFS Global نقش و یا تأثیری در نتیجه درخواست ویزا ندارد و هیچ گونه مشاوره ارزیابی مربوط به ویزا به متقاضیان ارائه نمی‌دهد.

به عنوان بخشی از این خدمات، VFS Global از سیستم تعیین وقت واضح و متمرکزی در ایران پیروی می‌کند و کارکنان آن هیچ گونه اختیار یا دسترسی به سیستم جهت نفوذ در وقت ملاقات‌ها در ایران ندارند. در صورتی که هریک از کارکنان VFS Global ادعا کنند و یا پیشنهاد دهند که قادر به زمانبندی وقت ملاقات‌ها خارج از روند و سیستم تعیین وقت رسمی‌اند، لطفاً به آدرس corporatesecurity@vfsglobal.com مکاتبه کنید.

VFS Global هیچ گونه وابستگی به هر نوع نهادی (مثلاً شرکت های مسافرتی، ادارات تایپ و تکثیر، آژانس های رزرو پرواز و بیمه های مسافرتی) در ایران برای ارائه هرگونه مشاوره مربوط به ویزا یا خدمات به متقاضیان **ندارد**. VFS Global در قبال متقاضیانی که در رابطه با ویزا از هرگونه نهادی مشاوره و خدمات دریافت می کنند و یا در قبال هزینه های پرداخت شده به نهاد های مرتبط با این موارد مسئولیتی نمی پذیرد.

VFS Global در مورد عواقب تصمیم‌های اتخاذ شده توسط متقاضیان برای استفاده از خدمات ارائه شده توسط هریک از منابع غیر مجاز یا از طریق روش های غیر رسمی مسئولیتی نخواهد داشت.

لطفاً مطمئن شوید که توسط کارکنان مرکز درخواست ویزا (VAC) واقع در داخل محوطه VAC خدمات دریافت می‌کنید. کارکنان ما اکیداً در این مورد راهنمایی شده اند که شما را به هر گونه نهاد، شرکت های مسافرتی یا ادارات تایپ و تکثیر دیگری ارجاع ندهند.

کارکنان ما به راحتی از طریق یونیفرم رسمی VFS Global/نشان‌های شناسایی/برچسب‌های اسم قابل شناسایی هستند.

برای گزارش دادن در مورد اشخاص یا نهادهایی که ادعا می‌کنند از نمایندگان مجاز VFS Global هستند یا در مورد هرگونه مسائل مرتبطی از این قبیل، لطفاً با آدرس corporatesecurity@vfsglobal.com مکاتبه کنید.

از همکاری شما متشکریم.

.