

Настоящий Договор является публичным договором-офертой между Обществом с ограниченной ответственностью «ВиЭф Сервисес», именуемым в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Никитина Е.Г., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Пользователем веб-сайтов в сети Интернет: <https://www.vfsglobal.com/bulgaria/Russia/>, <https://www.vfsglobal.com/CzechRepublic/Russia/>, именуемым в дальнейшем «Принципал», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключенным о нижеследующем:

#### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«Сайты» или «Сайты Агента» - <https://www.vfsglobal.com/bulgaria/Russia/>, <https://www.vfsglobal.com/CzechRepublic/Russia/>

«ПРБ» - Посольство Республики Болгария в городе Москве, Россия.

«КЧ» - Консульство иностранного государства Чехия в городе Москве, Россия.

#### **1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему договору Принципал поручает, а Агент обязуется совершить от имени и за счет Принципала следующие действия: организация заполнения анкеты (техническое заполнение по информации, предоставленной Принципалом) для получения шенгенской визы в целях туристических и иных поездок в Чешскую Республику и в Республику Болгария. В свою очередь, Принципал обязуется выплатить Агенту вознаграждение за выполнение поручения в размере и в порядке, указанных на Сайте Принципала.

#### **2. Расчеты по Договору**

2.1. За выполнение поручения (п. 1.1.) Принципал оплачивает Агенту вознаграждение посредством шлюза онлайн-оплаты с использованием сайта Агента в размере, установленном на сайте на день оплаты. Ссылка для совершения онлайн-оплаты должна быть направлена Агентом Принципалу по электронной почте.

2.2. Сумма, указанная в п.2.1 настоящего договора, должна быть оплачена Принципалом в полном объеме непосредственно в момент заключения настоящего Договора.

2.3. В случае, если ПРБ / КЧ откажет Принципалу в выдаче визы по причине предоставления Агентом некорректных сведений для заполнения анкеты, сумма вознаграждения Агента Принципалу не возвращается.

2.4. При отказе Принципала от поручения, данного Агенту, сумма, указанная в п. 2.1 настоящего договора Принципалу не возвращается.

2.5. Взаиморасчеты между Принципалом и Агентом производятся в рублях. Принципал оплачивает Агенту сумму, указанную в п.2.1 настоящего Договора, на условиях 100-процентной предоплаты.

#### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. По настоящему Договору Агент обязуется:

3.1.1. Принять от Принципала все сведения и/или информацию, необходимые для заполнения анкеты, по телефону или по электронной почте.

3.1.2. После заполнения Принципалом заявки на Сайте и оплаты вознаграждения Агента, связаться с Принципалом по телефону и осуществить организацию заполнения анкеты на основании информации, предоставленной Принципалом, направить готовую анкету на электронную почту Принципала.

3.2. По настоящему Договору Принципал обязуется:

3.2.1. Оплатить Агенту вознаграждение, указанное в п. 2.1 настоящего договора, в установленном договором порядке.

3.2.2. Предоставить Агенту по телефону или по электронной почте все корректные сведения и информацию в полном объеме (при этом, оставаясь ответственным за предоставление информации), необходимые для заполнения анкеты.

#### **4. Порядок обработки персональных данных Принципала**

4.1. Принципал извещен и согласен со следующим:

4.1.1. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.06 Принципал дает согласие в т.ч. но не ограничиваясь на обработку, хранение и передачу в т.ч. трансграничным способом, персональных данных предоставленных Принципалом. Обработка, хранение и передача персональных данных осуществляется Агентом путем их предоставления третьим лицам, в том числе (но не ограничиваясь), посредством передачи с целью исполнения Агентом своих обязательств по Договору, а именно с целью заполнения анкеты. Агент обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных Принципала при их обработке и обеспечивать их безопасность в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных

4.2. Настоящим Принципал в порядке, установленном статьей 185 ГК РФ, уполномочивает Агента, вести от его имени переговоры, осуществлять платежи, а также, в случае необходимости, получать причитающееся ему денежные средства, документы или иное имущество, в том числе в случае расторжения, прекращения или нарушения условий Договора, для чего предоставляет Агенту право расписываться от имени Принципала, заполнять, подавать / получать необходимые справки и документы, а также совершать иные необходимые действия, связанные с выполнением этого поручения.

#### **5. Ответственность по договору**

5.1. Принципал проинформирован Агентом о следующем: вопрос рассмотрения анкеты является исключительной компетенцией ПРБ/КЧ, и Агент не является ответственным за любые задержки в рассмотрении документов перед Принципалом. При этом, ПРБ / КЧ сохраняют за собой право запрашивать любую дополнительную информацию и/или сведения в рамках заполнения анкеты.

5.2. Ни одна из Сторон настоящего договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.3. Агент не отвечает за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно: изменение сроков оформления документов, задержку/отказы в выдаче документов и т.п., в том числе, в случае предоставления Агентом Принципалу некорректных сведений / сведений не в полном объеме; действия таможенных и иммиграционных властей, пограничных органов и т.п.

5.4. При заполнении анкеты Агент не несет ответственности за источники информации, полученной от Принципала и используемой при техническом заполнении анкеты Агентом. Принципал настоящим гарантирует и обеспечивает полноту, точность, корректность, достоверность и действительность всей предоставляемой информации для заполнения анкеты.

5.5. Принципал предупрежден о возможной ответственности в случае фальсификации данных, представленных для заполнения анкеты / оформления документов на визу. В случае предоставления Принципалом сфальсифицированных (ложных) сведений, Агент не несет ответственности перед Принципалом.

5.6. Принципал настоящим выражает согласие в том, что он проинформирован о возможных последствиях отказа в визе ПРБ/КЧ, в случае несоответствия/частичного несоответствия данных, указанных в анкете, требованиям ПРБ (КЧ), путем проставления Агентом специальной отметки при заполнении формы анкеты на визу.

5.7. Принципал подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что форма анкеты на получение визы, а также требования консульских служб к порядку ее заполнения могут быть изменены в одностороннем порядке консульскими службами. В случае такого изменения, Принципал самостоятельно несет ответственность за использование заполненной анкеты на получение визы.

#### **6. Дополнительные услуги**

6.1. По желанию Принципала Агент предоставляет Принципалу дополнительные услуги, указанные на Сайте.

Согласие Принципала на получение услуги, в соответствии с разделом 6 настоящего договора, является фактом оплаты денежных средств посредством онлайн платежа на сайте за вышеуказанную услугу Агенту.

#### **7. Срок действия договора**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента 100-процентной оплаты, в соответствии с разделом 2 настоящего Договора, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по договору.

#### **8. Разрешение споров.**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

8.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством РФ.

#### **9. Прекращение договора.**

9.1. Настоящий Договор прекращается:

- при отказе Принципала от исполнения Договора;

- по соглашению сторон;

- по инициативе Агента в случае, если выяснится невозможность исполнения поручения или нарушения Принципалом условий настоящего Договора;

- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

#### **10. Заключительные положения.**

10.1. Активация любого раздела на сайте Агента, означает выражение согласия Принципала с положениями данного раздела. Нажатие кнопки «продолжить», «применить», «ок», «подтверждаю» и иных аналогичных кнопок на сайте подтверждает ознакомление Принципала с условиями настоящего Договора.

10.1.1. Принципал заверяет и гарантирует, что ему известны положения ст. 434, ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Принципал понимает и признает, что договор в письменной форме может быть заключен/изменен/расторгнут путем составления одного документа, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, в том числе путем заключения договора на Сайте.

10.1.2. Принципал понимает и признает, что им от ООО «ВиЭф Сервисес» (Агент) получена оферта на заключение договора на выполнение поручения, которая содержит все существенные условия.

10.1.3. Принципал понимает и признает, что совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом.

10.1.4. Принципал и Агент понимают и признают, что моментом заключения договора, исходя из положений п. 3 ст. 438 ГК РФ будет момент оплаты денежных средств Принципалом в размере и порядке, установленном в разделе 2 настоящего договора.

10.2. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Принципал гарантирует:

10.2.1. тот факт, что он дееспособен, финансово состоятелен, а также тот факт, что Принципал осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего договора и использования сайта;

10.2.2. что будет использовать сайт, в соответствии с настоящим Договором только в своих законных интересах либо в интересах лиц, в интересах которых Принципал юридически уполномочен действовать;

10.2.3. достоверность и полнота сведений, вводимых при использовании Сайта.

10.2.4. тот факт, что берет на себя обязательство информировать других лиц, в чьих законных интересах уполномочен действовать Принципал, по поводу требований, условий и ограничений, которые могут применяться настоящим Договором.

10.2.5. свое согласие в т.ч., но не ограничиваясь, на обработку, хранение и передачу в т.ч. трансграничным способом персональных данных предоставленных Принципалом на себя и третьих лиц, в интересах которых заключается договор.

10.2.6. что все сведения, размещаемые Принципалом на Сайте, будут содержать действительную, достоверную, точную и полную информацию;

10.2.7. что будет защищать информацию при заполнении информации о себе на сайте, осуществлять контроль и нести полную ответственность за любое использование сайта кем-либо, кроме Принципала.

10.3. Подписанием Анкеты, Принципал/Заявитель удостоверяет ознакомление и согласие с указанной в Анкете информацией, а также осуществляет приемку оказанной Принципалом услуги, подтверждая отсутствие каких либо претензий к Агенту по оказанной услуге.

Отдавая поручение Агенту, Принципал дает согласие Агенту на обработку и хранение персональных данных. Агент хранит персональные данные Принципала в течение трех лет. Если Принципал выступает против хранения своих персональных данных, ему необходимо отправить запрос Агенту с соответствующим требованием.

Я ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ И ПОДТВЕРЖДАЮ ИТОГОВУЮ СУММУ К ОПЛАТЕ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ НАЛОГИ И СБОРЫ.