INFORMAÇÃO À IMPRENSA

Luanda, 26 de outubro de 2026

# Centro de Pedidos de Visto para Portugal inaugura novas instalações em Luanda e reforça a proteção dos requerentes

- **O Centro de Pedidos de Visto para Portugal, nas suas novas instalações, encontra-se em funcionamento desde 12 de outubro de 2026, na Largo do Ambiente n.º 6, Rés-do-Chão, Município da Ingombota, Luanda.**
- **Os requerentes podem consultar https://visa.vfsglobal.com/ago/pt/prt para obter informações sobre pedidos de visto para Portugal, procedimentos aplicáveis e serviços disponíveis.**




*O Centro de Pedidos de Visto para Portugal, nas suas novas instalações em Luanda, foi oficialmente inaugurado, a 23 de outubro de 2026, pelo Dr. Paulo Graça, Cônsul-Geral de Portugal em Luanda, na presença do Embaixador de Portugal em Angola, Nuno Mathias, da Dra. Marta Cowling, Subdiretora-Geral dos Assuntos Consulares e Comunidades Portuguesas do Ministério dos Negócios Estrangeiros de Portugal, do Sr. Siddharth Mehra, Diretor Regional de Operações da VFS Global para o Médio Oriente, África, Turquia e Azerbaijão, bem como de outras individualidades de relevo, incluindo representantes da comunidade diplomática.*

**O Cônsul-Geral de Portugal em Luanda, Paulo Graça,** assinalou que "*O novo espaço deste Centro de Vistos para Portugal é testemunho de um compromisso que é partilhado pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros de Portugal, pelo Consulado-Geral de Portugal em Angola e pela VFS Global: o compromisso de continuar a procurar prestar um serviço melhor, mais eficiente, mais conveniente, mais*

*fluído, mais digno, mais amplo*."

**O Sr. Siddharth Mehra, Diretor Regional de Operações da VFS Global para o Médio Oriente, África, Turquia e Azerbaijão, afirmou**, *"É com grande satisfação que assinalamos a inauguração oficial do Centro de Pedidos de Visto para Portugal nas suas novas instalações em Luanda, juntamente com representantes do Ministério dos Negócios Estrangeiros de Portugal e do Consulado-Geral de Portugal em Luanda.*
*Esta mudança reflete o nosso compromisso contínuo de proporcionar aos requerentes uma experiência de pedido de visto segura, eficiente e cómoda. Mantemo-nos empenhados em apoiar o Governo de Portugal através da prestação de serviços administrativos e tecnológicos de elevada qualidade, reforçando simultaneamente as medidas destinadas a proteger os requerentes e a salvaguardar a integridade do processo de pedido de visto.*

*Gostaria ainda de recordar aos requerentes que os agendamentos são disponibilizados online com base nas previsões de procura e na capacidade operacional definida pelo Consulado. Recomendamos, por isso, que os pedidos sejam apresentados com a devida antecedência relativamente à data prevista da viagem, evitando os períodos de maior afluência. Após o agendamento, os requerentes deverão apresentar-se no Centro com 15 minutos de antecedência relativamente à hora agendada, de forma a assegurar o normal processamento do atendimento."*

**Principais características do Centro**

- Instalações amplas e de localização conveniente, apoiadas por uma equipa devidamente qualificada e especializada.
- Atendimento personalizado através do serviço Premium Lounge.
- Serviço de entrega de passaportes e documentos por correio expresso.
- Serviço de notificações por SMS para acompanhamento do estado do pedido.
- Serviço chamada automática de retorno (Auto Call Back), que disponibiliza atualizações telefónicas sobre o estado do processo.
- Serviços de fotocópias, impressão e fotografia.
- Cacifos para armazenamento seguro de objetos pessoais autorizados durante a permanência no Centro.

Estes serviços são facultativos e estão sujeitos a custos adicionais. Os requerentes podem optar pela sua aquisição de forma voluntária e solicitar, antes do pagamento, informações detalhadas sobre os respetivos custos. A utilização do serviço Premium Lounge ou de qualquer outro serviço complementar não acelera o processamento do pedido de visto nem influencia a decisão final sobre a sua concessão. As decisões relativas aos pedidos de visto são da exclusiva competência da autoridade governamental responsável.

**Sistema de Agendamento com Verificação Facial**

Em estreita colaboração com o Governo de Portugal, a VFS Global implementou, em março de 2025, o Sistema de Agendamento com Verificação Facial para os requerentes de visto para Portugal em Angola. Este sistema foi concebido para assegurar que os agendamentos são efetuados pelos próprios

requerentes, reforçando simultaneamente a segurança dos dados e a transparência do processo de agendamento.

A utilização do Sistema de Verificação Facial é obrigatória para todos os requerentes de visto para Portugal em Angola, com exceção dos menores de idade. Durante o processo de agendamento, os requerentes deverão ter o passaporte consigo e efetuar uma validação fotográfica em tempo real, comparando a sua imagem com a fotografia constante da página biográfica do documento.

Os requerentes podem efetuar um agendamento em quatro passos simples:

**PASSO 1:** Aceder a https://visa.vfsglobal.com/ago/en/prt/login para efetuar o registo e introduzir os dados do requerente.
**PASSO 2:** Concluir a verificação facial e a digitalização do passaporte utilizando a webcam de um computador ou a câmara de um telemóvel.
**PASSO 3:** Após a conclusão da validação através de código OTP, selecionar uma data disponível para agendamento e, se pretendido, quaisquer serviços complementares disponíveis.
**PASSO 4:** Será enviado um e-mail de confirmação do agendamento para o endereço eletrónico registado pelo requerente, o qual deverá ser apresentado como comprovativo aquando da visita ao Centro.

**Requerentes aconselhados a permanecer vigilantes relativamente a fraudes relacionadas com agendamentos**
Face à contínua procura por viagens internacionais a partir de Angola, os requerentes são aconselhados a permanecer vigilantes relativamente a indivíduos ou entidades terceiras que aleguem falsamente representar a VFS Global ou que prometam agendamentos prioritários, processamento acelerado ou decisões favoráveis em troca de pagamento.

Os agendamentos devem ser efetuados exclusivamente através do website oficial da VFS Global. Os requerentes não devem efetuar quaisquer pagamentos a indivíduos ou entidades não autorizados que ofereçam vagas de agendamento ou assistência relacionada com pedidos de visto. A VFS Global não colabora com terceiros para a disponibilização de agendamentos e estes não podem ser antecipados através da aquisição de serviços complementares.

Operadores fraudulentos podem utilizar indevidamente o nome, o logótipo ou outras credenciais da VFS Global, criando anúncios ou perfis enganosos em redes sociais, motores de busca e outras plataformas online. Os requerentes devem basear-se exclusivamente nas informações divulgadas através do website oficial da VFS Global e das suas contas verificadas nas redes sociais.
Como parte das medidas implementadas para prevenir este tipo de situações, a VFS Global adotou procedimentos rigorosos nos seus Centros de Pedidos de Visto em Angola, incluindo:

- Apenas os requerentes titulares de um agendamento válido poderão aceder às instalações.
- Agentes ou entidades terceiras não poderão solicitar informações junto dos balcões de atendimento.

Os requerentes que necessitem de assistência poderão contactar a equipa de apoio ao cliente através

do número **+244 225 300 200** ou submeter o seu pedido de informação através do formulário disponível em:
**https://vfsforms.mioot.com/forms/CFNC/**

**Operações da VFS Global em Angola**
Desde o início da sua atividade em Angola, em 2012, a VFS Global expandiu progressivamente a sua presença no país, prestando atualmente serviços de receção e gestão administrativa de pedidos de visto para dez missões diplomáticas na cidade de Luanda.

A VFS Global é exclusivamente responsável pelos aspetos administrativos e logísticos do processo de pedido de visto. A análise, decisão e definição dos prazos de processamento permanecem sob a exclusiva responsabilidade da autoridade governamental competente.

**Sobre a VFS Global**

As Enquanto líder mundial na prestação de serviços tecnológicos de confiança que promovem uma mobilidade segura para governos e cidadãos, a VFS Global aposta continuamente na inovação tecnológica, incluindo soluções de Inteligência Artificial Generativa, para apoiar governos e missões diplomáticas em todo o mundo.

A empresa gere atividades administrativas e não decisórias relacionadas com pedidos de visto, passaportes e serviços consulares em nome dos governos seus clientes, contribuindo para uma maior eficiência operacional e permitindo que as autoridades se concentrem integralmente nas funções de análise e decisão.

Adotando uma abordagem responsável ao desenvolvimento, integração e utilização da tecnologia, a VFS Global privilegia práticas éticas e sustentáveis, sendo atualmente o parceiro de confiança de 71 governos.
Com mais de 4.300 Centros de Atendimento distribuídos por 170 países, a VFS Global processou, desde 2001, mais de 572 milhões de transações.

Com sedes em Zurique e Dubai, a VFS Global é maioritariamente detida pela Blackstone, a maior gestora mundial de ativos alternativos, contando ainda com participações minoritárias da Fundação Kuoni e Hugentobler (Suíça), da Temasek (Singapura) e da Dubai Holdings (Emirados Árabes Unidos).

* Comprising 351.29 million transactions by VFS Global and 221.07 million transactions by CiX Citizen Experience

**Media Contact**
George Cherian
georgec@vfsglobal.com
communications@vfsglobal.com