

与政府合作。提供解决方案。



# VFS Global

## 第三方行为准则

版本1.3



## 文档发布说明：

本《第三方行为准则》版本1.3于2025年11月01日起在VFSGlobal发布使用。

本文件受VFS Global文件控制程序约束。

本文件最新版本的电子版可在VFS Champions的“政策”选项卡下获得。

### 文档信息

标题：	VFS Global第三方行为准则
首次发布和生效日期：	2025年11月01日
更新人：	Manoj Rao – 反腐败合规官（ACCO）
负责人：	Arnaz Kotwal - 合规部总法律顾问

© 2025这是一份受控文件。禁止未经授权的访问、拷贝和复制。未经VFS Global集团总法律顾问的书面授权，不得以任何方式复制本文档的全部或部分内容。

## 修订列表：

版本号	修订日期	版本描述	章节号	更改理由	更改类型
1.0	2021年8月1日	发布	-	-	-
1.1	2023年8月1日	更新了第三方的定义	1	业务需求	修改
1.1	2023年8月1日	可持续发展规定	6	业务需求	增加
1.2	2024年9月16日	反贿赂和反腐败条款	8	业务需求	增加
1.3	2025年11月01日	数据保护与附录内容纳入	-	业务需求	增加

## 目录：

与政府合作。提供解决方案。

章节号	内容	页码
1	目标	4
2	责任与执行	4
3	资格/适用性	4
4	遵守法律和道德标准	4
5	数据保护与隐私	5
6	健康、安全和环境	6
7	可持续发展	6
8	劳工和人权	6
9	反贿赂和反腐败	7
10	监视	7
11	管理权	8
12	定期审查	8



## 1. 目标：

VFS Global致力于高标准的道德行为和遵守法律法规。因此，我们对非法和不道德的商业行为和活动采取“零容忍”态度，包括贿赂和腐败、逃税、强迫劳动以及其他侵犯人权的行为。

VFS Global希望其所有第三方，即所有为VFS Global提供产品和服务的人，都能遵守这些相同的道德标准。我们的《第三方行为准则》规定了我们开展业务的原则，您作为第三方必须遵守这些原则，这是您与VFS Global签订合同的要求。

## 2. 责任和执行：

VFS Global集团合规部总法律顾问是本《第三方行为准则》的负责人。对政策的任何更改都必须获得合规部总法律顾问的书面批准。

## 3. 资格/适用性：

本VFS Global《第三方行为准则》适用于VFS Global的所有“第三方”，包括但不限于：业务发展顾问（BDC）、设施管理公司（FMC）、总承包商、咨询服务顾问、保安和安保服务、合资伙伴、供应商、中介、代理、代表、分包商以及向VFS GLOBAL提供商品或服务或代表其提供商品或服务的任何一方。

## 4. 遵守法律和道德标准：

您必须遵守您所在国家/地区适用于您业务的所有国际和当地法律法规，包括但不限于：数据保护和保密、贿赂和腐败、人权和就业、税收和金融、环境和健康与安全、竞争和反垄断。

您必须遵守以下准则，以道德、负责和透明的方式开展业务：

- 禁止一切形式的贿赂和腐败，包括便利费、贿赂或回扣；
- 实施旨在防止您的企业以及代表您的企业行事的第三方贿赂和腐败的程序；
- 确保VFS员工不得给予或接受过度或不适当的款待或招待，只能提供和接受价值适中的礼物。不得出于影响VFS员工的目的向该员工提供礼物、娱乐或招待；
- 确保与VFS Global业务相关的任何礼物、娱乐或招待都已经过VFS Global的事先授权，并完整准确地报告给VFS Global。任何此类礼物、娱乐或招待必须是适度、适当的，并且不是为了影响接受者或获取不正当利益而提供的。
- 禁止在您的企业中逃税，不得协助他人逃税；采取适当的技术和组织措施保护VFS Global和/或我们各自的业务合作伙伴向您提供的所有机密和业务相关信息，包括我们的知识产权和个人数据，并防止未经授权的访问、意外丢失或破坏这些数据；
- 避免可能被视为不具竞争力的行为，包括操纵价格、串通投标、参与卡特尔以及与竞争对手交换价格信息；

与政府合作。提供解决方案。

- 避免利益冲突，并向我们披露与您在VFS Global的业务和活动相关的任何潜在或实际利益冲突，包括您可能与VFS Global员工或其近亲属之间的任何经济或其他利益；
- 通过遵守适用的数据保护法以及实施对个人和敏感信息的安全处理来保护VFS Global及其客户数据的机密性、完整性和可用性；
- 不使用在与VFS Global的业务过程中获得的任何机密信息，作为交易或允许他人交易任何公司股票或证券的基础；
- 不使用在与VFS Global的业务过程中获得的任何机密信息，作为交易或允许他人交易任何公司股票或证券的基础；以及
- 根据适当的当地和国际法律法规，维护和保留准确完整的业务文档和记录。

## 5. 数据保护与隐私：

VFS Global致力于保护个人的隐私和权利，并期望其第三方合作伙伴也秉持同样的理念。

在与VFS Global建立关系的过程中，第三方合作伙伴在处理个人数据时必须做到以下几点：

- 遵守所有适用的数据保护、隐私、人工智能和技术相关法律法规，包括但不限于《通用数据保护条例》（General Data Protection Regulation, GDPR）、国家数据保护法、人工智能治理框架（如《欧盟人工智能法案》）以及其他管理数字和自动化技术使用的相关法律文书。
- 仅出于与VFS Global商定的特定合法目的处理个人数据，且处理范围仅限于实现这些目的所必需的数据。
- 采取适当的技术和组织措施，以保护个人数据免遭未经授权的访问、丢失、更改或滥用。这包括在适当情况下采取加密、访问控制、审计日志记录和定期安全测试等措施。
- 确保仅在事先获得VFS Global的书面批准，并签订包含同等数据保护义务的书面协议后，方可将个人数据披露给分包商或其他第三方。
- 在法律规定的时限内，协助VFS Global回应数据主体的请求，并与数据保护机构合作。
- 如发现任何影响VFS Global数据的实际或疑似个人数据泄露事件，应立即（且在任何情况下不得超过24小时）通知VFS Global，并提供有关泄露事件和缓解措施的所有相关信息。
- 一旦个人数据不再用于约定的用途或业务关系终止，应安全地删除、匿名化或返还个人数据，并应要求提供完成证明。

与政府合作。提供解决方案。

- 保存处理活动记录，并应VFS Global或主管当局的要求提供此类记录的访问权限。
- 确保处理个人数据的人员已接受充分的数据保护和安全教育，并受保密义务的约束。
- 全力配合VFS Global或主管当局发起的任何与数据保护合规性相关的审计、审查或评估工作。

若未能遵守上述义务，可能导致业务关系暂停或终止，并可能引发法律和财务后果。

## 6. 健康、安全和环境：

您必须为您的员工提供安全健康的工作环境，并减少您的业务运营对环境的影响，包括：

- 获得并维护所有适当的健康、安全和环境执照和许可证；
- 为您的员工提供合理方便的清洁饮用水设施；
- 实施积极主动的系统方法，以确定、管理、尽量减少和预防健康和安全事故，包括危险废物和过量空气污染物的影响；
- 遵守所有适用的环境法律法规，包括危险和有害材料的处理；以及
- 实施适合您企业规模和性质的环境政策和有效的环境管理计划。

## 7. 可持续发展

VFS Global致力于履行企业公民责任，并持续提升我们的可持续发展能力。VFS Global的可持续发展意味着以合乎道德的方式运营，维护强大的安全、保障和治理文化，承担社会责任，支持我们的社区并保护环境。

VFS的可持续发展战略以符合联合国可持续发展目标(SDG)的可持续发展框架为指导。有17个相互融合的可持续发展目标，并认识到一个领域的行动会影响其他领域的结果，发展必须平衡社会、经济 and 环境的可持续性。

VFS Global致力于减少其运营对自然环境的影响，并与其第三方合作以实现同样的目标。VFS第三方必须遵守本政策中概述的所有适用的环境法律法规。

VFS Global希望其第三方解决自身的环境风险和影响。VFS Global希望其第三方能够测量、管理和解决能源使用和温室气体排放问题。

VFS保留对其第三方的完全审计权，以确保他们遵守《第三方行为准则》。

## 8. 劳工和人权：

您必须尊重和遵守国际人权标准，包括：

- 不使用任何形式的强迫劳动或奴役，包括但不限于非自愿、抵押、契约或监狱劳动。（非自愿劳动包括通过武

与政府合作。提供解决方案。

力、威胁胁迫、绑架、欺诈或向控制该人的另一人付款来运送、窝藏、招募、转移或雇用个人)；

- 根据适用的法律法规，特别是联合国《儿童权利公约》和国际劳工组织《准予就业最低年龄公约》（C138），不容忍、使用童工或从童工中获益；不得扣留工人的政府签发身份证件和旅行证件；
- 在雇佣或其他雇佣行为中，不得基于年龄、残疾、种族、性别、婚姻状况、国籍、政治派别、种族、宗教、性取向、工会成员或受适用法律保护的其他身份歧视任何工人；
- 为工人提供一个没有虐待和骚扰的工作场所，工人不会受到苛刻的待遇或不人道的待遇，包括心理骚扰、精神和身体胁迫以及性骚扰；
- 确保所有工人的合同以工人理解的语言明确规定就业条件；
- 根据当地工资法规公平地支付所有员工的工资，并按照法定标准支付工人加班费；以及
- 确保工作时间不超过适用的国家和地方法律允许的最长时间，除特殊或紧急情况外，工人每七天至少休息一天。

## 9. 反贿赂和反腐败：

第三方将遵守与反贿赂和反腐败相关的所有适用法律、法令、法规和准则，如果发现任何违反本准则的行为，或有理由认为其或与其相关的任何人员收到了与履行本协议相关的任何不正当财务或其他好处的请求或要求，将以书面形式通知VFS。

第三方应确保为VFS Global提供服务或代表其提供服务的任何相关人员仅根据书面合同提供服务，该合同规定并保证此类人员遵守的条款与本准则对第三方规定的条款相同。第三方应对此类人员遵守和履行本准则负责，并应对此类人员的任何违反行为直接向VFS承担责任。任何违反本准则的行为都是对本协议的重大违反，且无法补救，无论是否会产生任何财务损失或声誉损害，也无论此类违反行为导致的任何财务损失或利益剥夺的程度如何。第三方将赔偿VFS和VFS集团公司因第三方违反本政策而产生的或与之相关的所有可追偿责任。

## 10. 监控：

VFS Global希望我们的所有第三方和分包商都能认同本《第三方行为准则》中包含的价值观和原则，并且我们的第三方和分包商对自己的供应链也有同样的期望。

我们将审查和评估第三方对本行为准则的遵守情况，我们保留审核任何第三方或分包商以确认其遵守行为准则的权利。未能遵守此类审计可能导致我们与第三方关系的终止。

第三方不遵守本准则将被视为该第三方严重违约。如果第三方违反了本准则的要求，我们保留以下权利：(i)要求采取纠正或补救措施；(ii)酌情终止任何相关的业务关系协议；以及(iii)对任何不遵守本准则的行为要求损害赔偿、补偿或法律和衡平法规定的任何其他补救措施。

与政府合作。提供解决方案。

如果我们因第三方不遵守本准则而终止协议或业务关系，第三方将无权向VFS Global要求赔偿或任何进一步的报酬，无论在终止前开展了任何活动或与第三方签订了任何协议。

## 11. 管理权：

VFS Global的管理层有权随时更改、撤销或修订本守则，无需事先通知或程序。

本守则的解释权归VFS Global管理层所有。VFS Global管理层的决定是最终决定，具有约束力。

## 12. 定期审查

VFS Global将持续审查本准则，至少每年一次。



与政府合作。提供解决方案。

## 附录：第三方必须遵守的适用VFS政策

第三方应遵守以下列出的VFS政策、程序和指南。这意味着第三方必须采用VFS政策或建立同等的合规框架。这些文件可在VFS Champions Portal中的“政策”选项卡下进行查看。

- VFS利益冲突政策
- VFS反现代奴役政策
- VFS Global – 人力资源劳工标准政策
- VFS Global – 健康与安全政策

\*\*\*



与政府合作。提供解决方案。



**版权警告：** VFS Global是本文件内容的版权所有。未经VFS Global同意，任何形式的复制或传播都将构成对VFS GLOBAL版权的侵犯。

**免责声明：** 所有商标、徽标等仅用于说明目的，并仍然是VFS Global的专有财产。

    [www.vfsglobal.com](http://www.vfsglobal.com)