



VFS Global

Tedarikçi Etik Çalışma Kuralları

Versiyon 1.0



Belge Yayın Notu

2021. Bu Tedarikçi Etik Çalışma Kurallarının 1.0 sürümü, 1 Ağustos 2021'den itibaren VFS Global'de kullanılmak üzere yayınlanmıştır.

Bu belge, VFS Global'in belge kontrol işlemine tabidir.

Bu belgenin son sürüm elektronik kopyası VFS Champions'da mevcuttur.

Oluşturan: VFS Global Grup, Yasalara ve Mevzuata Uygunluk, Kurumsal Risk Yönetimi,

Gözden Geçiren & Yetki Veren: VFS Global Grup, Baş İcra Sorumlusu

© 2021 Bu belge kontrolden geçmiştir. İzinsiz erişimi, kopyalanması ve çoğaltılması yasaktır. Bu belge VFS Global Grup, Yasalara ve Mevzuata Uygunluk, Kurumsal Risk Yönetiminin yazılı yetkileri olmadan parça veya bütün olarak hiçbir şekilde kopyalanmamalıdır.



Güncelleme Listesi

Versiyon No:	Güncelleme Tarihi:	Açıklama	Kısım No:	Değişim Sebebi	Değişiklik Türü (ekle/değiştir/sil)

1. Amaç:

VFS Global, yasa ve mevzuatlara ve etik çalışma kurallarındaki yüksek standartlara sıkı bir şekilde bağlıdır. Dolayısıyla, rüşvet ve yolsuzluk, vergi kaçırma, zorla çalıştırma ve diğer insan haklarının ihlali gibi durumlara karşı tutumumuz “sıfır tolerans”tır.

Tedarikçi Etik Çalışma Kurallarımız iş yürütme prensiplerimizi tanımlamaktadır ve bununla birlikte, VFS Global ile sözleşmeli anlaşmanızın bir parçası olarak, siz tedarikçilerimizden bu prensiplere riayet edilmesi beklenmektedir.

2. Sorumluluk & Yürürlük:

Bu belgenin sahibi VFS Global adına Yasalara ve Mevzuata Uygunluk Departmanı ve Kurumsal Risk Yönetimi Departmanıdır.

İlkelere dair herhangi bir değişim VFS Global, Yasalara ve Mevzuata Uygunluk ve Kurumsal Risk Yönetimi Departmanlarının yazılı onayıyla yapılacaktır.

3. Uygunluk / Uygulanabilirlik:

VFS Global Tedarikçi Etik Çalışma Kuralları, VFS Global için ürün veya hizmet sağlayan tüm tedarikçi ve tasheronları için geçerlidir.

4. Etik ve Yasal Kurallara Uygunluk:

Veri korunumu ve gizliliği, rüşvet ve yolsuzluk, insan hakları ve istihdam, vergi ve finans, çevre, sağlık ve güvenlik, rekabet ve tekelcilik gibi konularla sınırlı kalmamakla birlikte, iş yaptığınız ülkede geçerli olan tüm uluslararası ve yerel kanunlara uymalısınız.

Şu kurallara uyarak işinizi etik, sorumlu ve şeffaf bir şekilde yürütmelisiniz:

- İşlem hızlandırma veya illegal komisyon dahil her türlü yolsuzluk ve rüşvet önlenmeli.
- Rüşvet ve yolsuzluğu önleme amaçlı prosedürler işinizde, sizin için ya da sizin yanınızda çalışan üçüncü kişilere uygulanmalı.
- VFS çalışanları aşırı seviyede ya da uygunsuz ikram veya eğlence hediye etmemeli ve kabul etmemelidir. Ancak sade hediyeler verilip alınabilir. Hediye, eğlence veya ikram VFS çalışanlarına onları etkileme amacıyla yapılmamalıdır.
- Her türlü hediye, ikram veya eğlence öncesinde VFS Global'in onayı alınmalı ve VFS Global'e tam ve kesin bir şekilde rapor verilmelidir. Bu türden herhangi bir hediye, ikram veya eğlence; sade, uygun ve de alıcıyı etkileyerek uygunsuz bir avantaj sağlama amacı gütmeyen sunulmuş olmalıdır.
- İşinizde varsa vergi kaçakçılığı engellenmeli ve başkalarının vergi kaçırmasına yardım edilmemelidir. Fikri mülkiyetler ve kişisel veriler dahil, VFS Global ve/veya saygıdeğer iş partnerlerimiz tarafından size verilmiş olan iş ile alakalı ve gizli tüm bilgilerin korunması için, uygun teknik ve organizasyonel tedbirler alınmış olmalı, ve bu verilere izinsiz erişimi, veya verilerin kazasız kayıpları ya da bozulmaları önlenmelidir.

- Rekabetçilikten uzak gibi görülebilecek fiyat sabitleme, ihalede danışıklı hareket, karteğe dahil olma, rakiplerle fiyat bilgisi değiş tokuşu yapma gibi davranışlardan uzak durulmalıdır.
- Çıkar çatışmalarından kaçınılmalı, ve bir VFS Global çalışanı veya onların yakın bir aile üyesi ile olabilecek çıkar çatışmaları dahil, VFS Global ile ilgili iş ve aktivitelerinizle ilgili herhangi bir potansiyel veya gerçekleşen çıkar çatışması durumunda bize bilgi verilmelidir.
- VFS Global ile yürütülen iş süresince elde edilen hiçbir gizli bilgi, alım satım yapmak veya başkalarının borsada alım satım yapmasına yardım etmek ya da başka şirketlerin güvenliğini korumak amacıyla kullanılmamalıdır.
- VFS Global ile yürütülen iş süresince elde edilen hiçbir gizli bilgi, alım satım yapmak veya başkalarının borsada alım satım yapmasına yardım etmek ya da başka şirketlerin güvenliğini korumak amacıyla kullanılmamalıdır; ve
- Yerel ve uluslararası yasa ve mevzuata uygun olarak, tam ve yanlışsız iş belgeleri ve kayıtları oluşturmalı ve korunmalıdır.

5. Sağlık, Güvenlik ve Çevre:

Şu kurallara uyarak çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamalı, ve işlerinizin çevre üzerindeki etkilerini azaltmalısınız:

- Gerekli olan sağlık, güvenlik ve çevresel lisans ve izinler edinilip korunmalı.
- Çalışanlarınıza içilebilir suya sahip temiz ve makul surette ulaşılabilir tesisler temin edilmeli.
- Zararlı atıklar ve havayı kirleten maddelerin fazlalığı dahil, sağlık ve güvenlik kazalarını saptamak, yönetmek, en aza indirmek ve önlemek amacıyla ön etkin sistematik yaklaşımlar uygulanmalı.
- Tehlikeli ve zararlı maddelerin idaresi dahil, uygulanabilir bütün yasa ve mevzuata uyulmalı.
- İşinizin büyüklük ve doğasına uygun olarak, etkili bir çevresel yönetim programı ve çevre politikası uygulanmalı.

6. İşçi ve İnsan Hakları:

Şu kurallar dahil olmak üzere uluslararası insan hakları standartlarına saygı duymalı ve uymalısınız:

- Gönülsüz çalıştırma, borcu nedeniyle maaşsız çalıştırma, ödünç işçilik veya hapishane çalışması gibi ve buna benzer her türlü zorla çalıştırma veya köleleştirmeden uzak durulmalı. (Bir kişiyi zorla, tehditle, kaçırma yoluyla, korkutarak veya o kişinin kontrolünü elinde bulundurarak başka bir kişiye ödeme yaparak o kişiyi bir yere nakletmek, barındırmak, transfer etmek, çalıştırmak gibi eylemlerin hepsi gönülsüz işçilik kapsamındadır.)
- Uygulanan kanun ve mevzuata, özellikle BM Çocuk Hakları Sözleşmesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün 138 No.lu Asgari Yaş Sözleşmesi'ne uygun olarak çocuk işçi çalıştırmamalı, bundan faydalanmamalı veya müsamaha göstermemeli. İşçilerin devlet

tarafından düzenlenmiş kimlik ve seyahat belgeleri alıkonulmamalı.

- İşe alım ve diğer istihdam süreçlerinde hiçbir işçiyi yaş, engel, etnik köken, cinsiyet, medeni durumu, ulusal kökeni, politik bağlantıları, ırk, din, cinsel tercih, sendika üyeliği veya ulusal ya da yerel kanunlarla korunmuş statüleri nedeniyle ayrımcılığa maruz bırakılmamalı.
- Psikolojik, zihinsel, fiziksel baskı ve tacizler dahil olmak üzere, çalışanlara sert veya insanlık dışı muamele göstermeyerek istismar ve tacizden arınmış bir iş ortamı sunulmalı.
- Tüm işçi kontratları, mesleki koşulları işçinin anlayacağı bir dilde açıkça yansıtacak bir şekilde düzenlenmeli.
- Tüm işçilerin adil ve yerel maaş yasalarına uygun olarak tazminatlarını karşılamak, ve işçilerin yasal miktardaki fazla mesailerinin ücreti karşılanmalı.
- Özel ve acil durumlar hariç, işçilerin her yedi günde en az bir gün tatilinin olmasına dikkat etmekle birlikte, iş saatlerinin yerel ve ulusal kanunların izin verdiği azami saatleri aşmadığından emin olunmalı.

7. Gözlem:

VFS Global, tüm tedarikçi ve taşeronlarından bu Tedarikçi Etik Çalışma Kurallarında bulunan değer ve ilkeleri paylaşmalarını beklemekte, ve tedarikçi ve taşeronların kendi tedarik zincirinde de aynı beklenti içinde olmalarını istemektedir.

Tedarikçilerin bu Etik Çalışma Kurallarına uyup uymadığını inceleyip değerlendireceğiz, ve bütün tedarikçi ve taşeronların bu kurallara uyumunun doğrulanması amacıyla onları denetleme hakkına da sahibiz. Bu tür bir denetlemede başarısız olmak, tedarikçiyle ilişkimizin son bulmasıyla sonuçlanabilir.

Bir tedarikçinin bu Kurallara uymaması, tedarikçinin kontratı esaslı ihlal etmesi olarak kabul edilecektir. Tedarikçiler bu Kuralların gerekliliklerini ihlal ettiği takdirde şu haklara sahibiz: (I) düzeltici ve çözümsel davranışlar talep etmek; (II) uygun bir şekilde herhangi bir iş anlaşmasını feshetmek; (III) zarar talebi, tazminat talep etmek veya Kurallara uyulmaması durumunda yasaların sunduğu bütün diğer telafi yöntemlerine başvurmak.

Bu Kurallara uyulmama sonucu bir anlaşma veya iş ilişkisine son verdiğimiz takdirde, işe son verilmeden önce üçüncü şahıslarla yapılmış herhangi bir anlaşma veya faaliyet gözetilmeksizin, tedarikçi VFS Global'den tazminat veya farklı bir ödeme talep etme hakkına sahip olmayacaktır.

8. Yönetim Hakları:

VFS Global yönetimi hiçbir önsel duyuru veya prosedüre ihtiyaç duymaksızın kendi takdirince bu ilkeleri değiştirme, geri çekme veya düzeltme hakkına sahiptir.

Bu ilkelerin yorumlanması sadece VFS Global Yönetiminin elindedir. VFS Global Yönetiminin kararı sondur ve uyulması gerekir.