



VFS Global

Tedarikçi Etik Çalışma Kuralları

Versiyon 1.1



Belge Yayın Notu

Bu Tedarikçi Etik Çalışma Kurallarının 1.1 sürümü, VFS Global'de 1 Ağustos 2023'den itibaren kullanılmak üzere yayınlanmıştır.

Bu belge, VFS Global'in belge kontrol işlemine tabidir.

Bu belgenin en son versiyonunun dijital kopyası My Space'te bulunmaktadır.

Güncelleyen: Manoj Rao – Yolsuzlukla Mücadele Uyum Sorumlusu

Onaylayan: Bapsy Dastur – Genel Danışman - Kurumsal Risk, Hukuk ve Uyum Başkanı

© 2021 Bu belge kontrolden geçmiştir. İzinsiz erişimi, kopyalanması ve çoğaltılması yasaktır. Bu belge VFS Global Grup, Yasalara ve Mevzuata Uygunluk, Kurumsal Risk Yönetiminin yazılı yetkileri olmadan parça veya bütün olarak hiçbir şekilde kopyalanmamalıdır.

Güncelleme Listesi

Versiyon No:	Güncelleme Tarihi:	Açıklama	Kısım #	Değişim Sebebi	Değişiklik Türü (ekle/değiştir/sil)
1.0	1 Ağustos 2021	İşleve Alınma	-	-	-
1.1	1 Ağustos 2023	Tedarikçi'nin güncellenmiş tanımı	1	İş Gereksinimi	Düzenleme
		ÇSY Hükümleri	6		Ekleme

1. Amaç:

VFS Global, yasa ve mevzuatlara ve etik çalışma kurallarındaki yüksek standartlara sıkı bir şekilde bağlıdır. Dolayısıyla, rüşvet ve yolsuzluk, vergi kaçırma, zorla çalıştırma ve diğer insan haklarının ihlali gibi durumlara karşı tutumumuz "sıfır tolerans"tır.

VFS Global, tüm tedarikçilerden, yani ürün ve hizmet sağlama sürecinde bulunan herkesten ("Tedarikçi" veya "Tedarikçiler") etik standartlarına uymalarını bekler. Tedarikçi Etik Çalışma Kurallarımız iş yürütme prensiplerimizi tanımlamaktadır ve bununla birlikte, VFS Global ile sözleşmeli anlaşmanızın bir parçası olarak, siz tedarikçilerimizden bu prensiplere riayet edilmesi beklenmektedir.

2. Sorumluluk & Yürürlük:

Bu Tedarikçi Etik Çalışma Kuralları'nın sahibi, VFS Global Grubu Genel Hukuk Danışmanı, Kurumsal Riskler, Hukuk ve Uyum Başkanı'dır. Bu prensiplerde yapılacak herhangi bir değişiklik, Genel Hukuk Danışmanı, Kurumsal Riskler, Hukuk ve Uyum Başkanı'nın yazılı onayı ile gerçekleştirilecektir.

3. Uygunluk / Uygulanabilirlik:

VFS Global Tedarikçi Etik Çalışma Kuralları, VFS Global için ürün veya hizmet sağlayan tüm tedarikçi ve taşeronları için geçerlidir.

4. Yasalara ve Etik Kurallara Uygunluk:

Veri koruma ve gizliliği, rüşvet ve yolsuzluk, insan hakları ve istihdam, vergi ve finans, çevre, sağlık ve güvenlik, rekabet ve tekelleşme gibi konular da dahil, iş yaptığınız ülkede geçerli olan tüm uluslararası ve yerel kanunlara uymalısınız.

Aşağıdaki kurallara uyarak işinizi etik, sorumlu ve şeffaf bir şekilde yürütmelisiniz:

- İşlem hızlandırma veya 4legal komisyon dahil her türlü yolsuzluk ve rüşvet önlenmeli.
- Rüşvet ve yolsuzluğu önleme amaçlı prosedürler işinizde, sizin için ya da sizin yanınızda çalışan üçüncü kişilere/işletmelere uygulanmalı.
- VFS çalışanları aşırı seviyede ya da uygunsuz ikram veya eğlence hediye etmemeli ve kabul etmemelidir. Ancak sade hediyeler verilebilir. Hediye, eğlence veya ikram VFS çalışanlarına onları etkileme amacıyla yapılmamalıdır.
- Her türlü hediye, ikram veya eğlence öncesinde VFS Global'in onayı alınmalı ve VFS Global'e tam ve kesin bir şekilde rapor verilmelidir. Bu türden herhangi bir hediye, ikram veya eğlence; sade, uygun ve de alıcıyı etkileyerek uygunsuz bir avantaj sağlama amacı gütmeyen sunulmuş olmalıdır.

- İşinizde varsa vergi kaçakçılığı engellenmeli ve başkalarının vergi kaçırmasına yardım edilmemelidir. Fikri mülkiyetler ve kişisel veriler dahil, VFS Global ve/veya saygıdeğer iş partnerlerimiz tarafından size verilmiş olan iş ile alakalı ve gizli tüm bilgilerin korunması için, uygun teknik ve organizasyonel tedbirler alınmış olmalı, ve bu verilere izinsiz erişimi, veya verilerin kazasal kayıpları ya da bozulmaları önlenmelidir.
- Rekabetçilikten uzak gibi görülebilecek fiyat sabitleme, ihalede danışıklı hareket, kartele dahil olma, rakiplerle fiyat bilgisi değiş tokuşu yapma gibi davranışlardan uzak durulmalıdır.
- Çıkar çatışmalarından kaçınılmalı, ve bir VFS Global çalışanı veya onların yakın bir aile üyesi ile olabilecek çıkar çatışmaları dahil, VFS Global ile ilgili iş ve aktivitelerinizle ilgili herhangi bir potansiyel veya gerçekleşen çıkar çatışması durumunda bize bilgi verilmelidir.
- VFS Global ile yürütülen iş süresince elde edilen gizli bilgiler, alım satım yapmak veya başkalarının borsada alım satım yapmasına yardım etmek ya da başka şirketlerin güvenliğini korumak amacıyla kullanılmamalıdır.
- Yerel ve uluslararası yasalara ve mevzuata uygun olarak, doğru ve eksiksiz iş belgeleri ve kayıtları oluşturmalı ve korunmalıdır.

5. Sağlık, Güvenlik ve Çevre:

Aşağıdaki kurallara uyarak çalışanlara güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamalı, ve işlerinizin çevre üzerindeki etkilerini azaltmalısınız:

- Gerekli olan sağlık, güvenlik ve çevresel lisans ve izinler alınıp korunmalı.
- Çalışanlarınıza içilebilir suya sahip temiz ve makul surette ulaşılabilir tesisler temin edilmeli.
- Zararlı atıklar ve havayı kirleten maddeler dahil, sağlık ve güvenlik kazalarını saptamak, yönetmek, en aza indirmek ve önlemek amacıyla ön etkin sistematik yaklaşımlar uygulanmalı.
- Tehlikeli ve zararlı maddelerin idaresi dahil, uygulanabilir bütün yasa ve mevzuata uyulmalı.
- İşinizin büyüklük ve doğasına uygun olarak, etkili bir çevresel yönetim programı ve çevre politikası uygulanmalı.

6. Çevresellik, Sosyallik ve Yönetim (“ÇSY”)

VFS Global, güçlü bir kurumsal vatandaşlık taahhüdünde bulunmuş olup, ÇSY performansımızı sürekli olarak geliştirmeyi hedeflemektedir. VFS Global'de sürdürülebilirlik; etik bir şekilde faaliyet göstermek, güçlü bir emniyet, güvenlik ve yönetim kültürü sürdürmek, toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket etmek, topluluklarımıza destek olmak ve çevreyi korumak anlamına gelir.

VFS'nin sürdürülebilirlik stratejisi, Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) ile uyumlu olan ÇSY çerçevesi tarafından yönlendirilmektedir. Bir alandaki faaliyetlerin diğer alanlarda sonuçları etkileyeceğini ve gelişmenin sosyal, ekonomik ve çevresel sürdürülebilirliği dengede tutması gerektiğini kabul eden ve bütünlüştürmüş 17 SKH bulunmaktadır.

VFS Global, operasyonlarının doğal çevre üzerindeki etkisini azaltmaya kararlıdır ve aynı şekilde Tedarikçileriyle birlikte çalışarak bu hedefi gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Tedarikçiler, bu prensiplerde belirtilen tüm geçerli çevre yasalarına ve düzenlemelere uymak zorundadır.

VFS Global, Tedarikçilerin kendi çevresel risk ve etkilerini ele almalarını beklemektedir. Ayrıca, VFS Global, Tedarikçilerin enerji kullanımını ve sera gazı emisyonlarını ölçmelerini, yönetmelerini ve ele almalarını beklemektedir.

VFS, Tedarikçilerin, Tedarikçi Davranış Kurallarına uyup uymadığını kontrol etmek için tam denetim hakkını korumaktadır.

7. İşçi ve İnsan Hakları:

Aşağıdaki kurallar dahil olmak üzere uluslararası insan hakları standartlarına saygı duymalı ve uymalısınız:

- Gönülsüz çalıştırma, borcu nedeniyle maaşsız çalıştırma, ödünç işçilik veya hapisane çalışması gibi ve buna benzer her türlü zorla çalıştırma veya köleleştirmeden uzak durulmalı. (Bir kişiyi zorla, tehditle, kaçırma yoluyla, korkutarak veya o kişinin kontrolünü elinde bulundurarak başka bir kişiye ödeme yaparak o kişiyi bir yere nakletmek, barındırmak, transfer etmek, çalıştırmak gibi eylemlerin hepsi gönülsüz işçilik kapsamındadır.)
- Uygulanan kanun ve mevzuata, özellikle BM Çocuk Hakları Sözleşmesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün 138 No.lu Asgari Yaş Sözleşmesi'ne uygun olarak çocuk işçi çalıştırmamalı, bundan faydalanmamalı veya müsamaha göstermemeli. İşçilerin devlet tarafından düzenlenmiş kimlik ve seyahat belgeleri alıkonulmamalı.
- İşe alım ve diğer istihdam süreçlerinde hiçbir işçiyi yaş, engel, etnik köken, cinsiyet, medeni durumu, ulusal kökeni, politik bağlantıları, ırk, din, cinsel tercih, sendika üyeliği veya ulusal ya da yerel kanunlarla korunmuş statüleri nedeniyle ayrımcılığa maruz bırakılmamalı.

- Psikolojik, zihinsel, fiziksel baskı ve tacizler dahil olmak üzere, çalışanlara sert veya insanlık dışı muamele göstermeyerek istismar ve tacizden arınmış bir iş ortamı sunulmalı.
- Tüm işçi kontratları, mesleki koşulları işçinin anlayacağı bir dilde açıkça yansıtacak bir şekilde düzenlenmeli.
- Tüm işçilerin adil ve yerel maaş yasalarına uygun olarak tazminatlarını karşılamak, ve işçilerin yasal miktardaki fazla mesailerinin ücreti karşılanmalı.
- Özel ve acil durumlar hariç, işçilerin her yedi günde en az bir gün tatilinin olmasına dikkat etmekle birlikte, iş saatlerinin yerel ve ulusal kanunların izin verdiği azami saatleri aşmadığından emin olunmalı.

8. Gözlem:

VFS Global, tüm tedarikçi ve taşeronlarından bu Tedarikçi Etik Çalışma Kurallarında bulunan değer ve ilkeleri paylaşmalarını beklemekte, ve tedarikçi ve taşeronların kendi tedarik zincirinde de aynı beklenti içinde olmalarını istemektedir.

Tedarikçilerin bu Etik Çalışma Kurallarına uyup uymadığını inceleyip değerlendireceğiz, ve bütün tedarikçi ve taşeronların bu kurallara uyduğunun doğrulanması amacıyla onları denetleme hakkına da sahibiz. Bu tür bir denetlemede başarısız olmak, tedarikçiyle ilişkimizin son bulmasıyla sonuçlanabilir.

Bir tedarikçinin bu Kurallara uymaması, tedarikçinin kontratı esaslı ihlal etmesi olarak kabul edilecektir. Tedarikçiler bu Kuralların gerekliliklerini ihlal ettiği takdirde şu haklara sahibiz: (I) düzeltici ve çözümsel davranışlar talep etmek; (II) uygun bir şekilde herhangi bir iş anlaşmasını feshetmek; (III) zarar talebi, tazminat talep etmek veya Kurallara uyulmaması durumunda yasaların sunduğu bütün diğer telafi yöntemlerine başvurmak.

Bu Kurallara uyulmama sonucu bir anlaşma veya iş ilişkisine son verdiğimiz takdirde, işe son verilmeden önce üçüncü şahıslarla yapılmış herhangi bir anlaşma veya faaliyet gözetilmeksizin, tedarikçi VFS Global'den tazminat veya farklı bir ödeme talep etme hakkına sahip olmayacaktır.

9. Yönetim Hakları:

VFS Global yönetimi hiçbir ön duyuru veya prosedüre ihtiyaç duymaksızın kendi takdirince bu ilkeleri değiştirme, geri çekme veya düzeltme hakkına sahiptir.

Bu ilkelerin yorumlanması sadece VFS Global Yönetiminin elindedir. VFS Global Yönetiminin kararı sonudur ve uyulması gerekir.