



# *VFS Global*

## 供应商行为守则

---

1.1 版



## 文件发布说明

本《供应商行为守则》1.1 版自 2023 年 8 月 1 日起在 VFS Global 发布使用。

本文件须遵守 VFS Global 的文件管控程序。

本文件的最新版本的电子版在我的空间 (My Space) 予以提供。

**更新人:** Manoj Rao - 反腐败合规官

**授权人:** Bapsy Dastur - 总法律顾问兼企业风险、法律与合规主管

© 2021 这是一份受控文件。禁止未经授权的查阅、拷贝和复制。

未经 VFS Global 集团的企业风险、合规和法务主管的书面授权，不得以任何方式复制本文件的全部或部分内容。

## 修订列表

版本编号	修改版日期	修改版说明	内容#	修改理由	修改类型 (增加/修改/删除)
1.0	2021年8月1日	启动	-	-	-
1.1	2023年8月1日	更新供应商的定义	1	业务需求	修改
		环境、社会和治理 (ESG) 的条款	6		增加

## 1. 目标：

VFS Global 致力于高标准的道德行为和对法律法规的遵守。因此，我们对非法和不道德的商业行为和活动持“零容忍”态度，包括贿赂和腐败、逃税、强迫劳动以及其他侵犯人权的行為。

VFS Global 期望其所有供应商，即所有参与向 VFS Global 提供产品和服务的供应商（“**供应商**”）都遵守这些相同的道德标准。我们的《供应商行为守则》规定了我们开展业务的原则，作为供应商，您必须遵守这些原则，作为您与 VFS Global 合同安排的一部分。

## 2. 责任与执行：

VFS Global 集团公司总法律顾问兼企业风险、法律与合规负责人是本《供应商行为守则》的负责人。对该政策的任何修改均须获得总法律顾问兼企业风险、法律与合规负责人的书面批准。

## 3. 资格/适用性：

本 VFS Global 《供应商行为守则》适用于 VFS Global 的所有供应商和从事向 VFS Global 提供商品或服务的分包商

## 4. 遵守法律和道德标准：

您必须遵守适用于业务所在国家的所有国际和当地法律和法规，包括但不限于：数据保护和保密性、贿赂和腐败、人权和就业、税收和财务、环境和健康与安全、竞争和反垄断。

您必须以道德、负责和透明的方式开展业务，具体做法是：

- 禁止一切形式的贿赂和腐败，包括提供便利或行贿或回扣；
- 实施旨在防止在您的业务中的贿赂和腐败以及代表您业务的第三方进行贿赂和腐败的程序；
- 尊重 VFS 员工不得给予或接受过度或不适当的款待或招待，并且仅可提供和接受价值适中的礼物。不得向 VFS 员工提供礼品、娱乐或款待而意图影响员工；
- 确保与 VFS Global 业务相关而提供的任何礼品、娱乐或款待都已事先得到 VFS Global 的授权，并向 VFS Global 全面准确地报告。任何此类礼品、娱乐或款待必须适度、适当，且不得以影响接收者或获得不正当利益为目的。
- 禁止在您的业务中逃税、偷税漏税，并且不得协助他人逃税、偷税漏税；采取适当的技术和组织措施，以保护由 VFS Global 和/或我们各自的业务合作伙伴提供的所有机密和业务相关信息，包括我们的知识产权和个人数据，并防止该等数据未经授权访问、意外丢失或损毁；
- 避免采取可能被视为不具竞争力的做法，包括操纵价格、串通投标、参与企业联盟以及与竞争对手交换定价信息；

- 避免利益冲突，并向我们披露与您与 VFS Global 的业务和活动有关的任何潜在或实际利益冲突的情况，包括您与 VFS Global 员工或其关系密切的家庭成员之间可能存在的任何财务或其他利益；
- 不使用在其与 VFS Global 的业务过程中获得的任何机密信息，作为交易或使他人交易任何公司的股票或证券的依据；
- 根据适当的当地和国际法律和法规，维护并保留准确和完整的业务文件和记录。

## 5. 健康、安全和环境：

必须为员工提供安全和健康的工作环境，并减少业务运营对环境的影响，包括：

- 获得并保持所有适当的健康、安全和环境许可证和执照；
- 为员工提供合理的、干净的、有饮用水的设施；
- 实施积极的系统性方法来识别、管理、减少和预防健康和安全事故，包括危险废物和过量空气污染物的影响；
- 遵守所有适用的环境法律和法规，包括危险和有害物质的处理；以及
- 实施与您的业务规模和性质相适应的环境政策和有效的环境管理方案。

## 6. 环境、社会和治理（“ESG”）

VFS Global 致力于严格履行企业公民义务，并不断提高我们的 ESG 绩效。VFS Global 的可持续发展意味着以符合道德规范的方式经营、维护强大的安保、安全和治理文化、承担社会责任、支持我们的社区以及保护环境。

VFS 的可持续发展战略以符合联合国可持续发展目标 (SDG) 的环境、社会和治理 (ESG) 框架为指导。共有 17 个可持续发展目标，我们将它们整合在一起，并认识到一个领域的行动将影响其他领域的成果，而且发展必须平衡社会、经济和环境的可持续性。

VFS Global 致力于减少其运营对自然环境的影响，并与其供应商协力实现此目标。供应商必须遵守本政策中概述的所有适用环境法律和法规。

VFS Global 期望供应商解决其自身的环境风险和影响。VFS Global 期望供应商能够测量、管理和解决能源使用和温室气体排放问题。

VFS 保留对其供应商的全面审计权，以确保他们遵守供应商行为守则。

## 7. 劳工和人权：

必须尊重并遵守国际人权标准，包括：

- 不使用任何形式的强迫劳动或奴役，包括但不限于非自愿、抵押、契约或监狱劳动。（非自愿劳动包括通过武力、威胁、胁迫、诱拐、欺诈或向控制该人的另一人付款来运输、窝藏、招募、转移或雇用个人）；
- 根据适用的法律和法规，特别是联合国《儿童权利公约》和国际劳工组织《准予就业最低年龄公约》（C138），不容忍、使用童工或从中获益；不扣留工人的政府颁发的身份证件和旅行证件；
- 在招聘或其他就业行为中，不因年龄、残疾、民族、性别、婚姻状况、国籍、政治派别、种族、宗教、性取向、工会成员或其他受适用的国家或地方法律保护的身份而歧视任何员工；
- 提供没有虐待和骚扰的工作场所，使员工不遭受苛刻的待遇或不人道的待遇，包括心理骚扰、精神和身体胁迫以及性骚扰；
- 确保所有员工的合同都以员工能理解的语言明确规定就业条件；
- 根据当地的工资条例公平地补偿所有员工，并按法定标准补偿员工的加班时间；以及
- 确保工作时间不超过适用的国家和地方法律所允许的最长时间，除特殊或紧急情况外，员工每七天至少有一天的休息时间。

## 8. 监督：

VFS Global 希望我们所有的供应商和分包商都认同本《供应商行为守则》中包含的价值观和原则，并且我们的供应商和分包商对他们自己的供应链也有同样的期望。

我们将审查和评估供应商对本行为守则的遵守情况，并保留对任何供应商或分包商进行审计的权利，以确认其是否遵守本行为守则。不遵守该等审计将可能会导致我们与该供应商的关系终止。

供应商不遵守本守则的行为将被视为供应商的重大违约行为。如果供应商违反了本守则的要求，我们保留以下权利：(i) 要求采取纠正或补救措施；(ii) 酌情终止任何相关的商业关系协议；以及(iii) 就任何不遵守本守则的行为要求赔偿、补偿或任何其他法律和衡平法上可获得的救济。

如果我们因不遵守本守则而终止协议或业务关系，则供应商将无权要求 VFS Global 提供赔偿或任何进一步的报酬，无论在终止前已经开展了任何活动或与第三方签订了任何协议。

## 9. 管理层权利:

VFS Global 的管理层享有唯一的自主权，可在任何时候改变、撤销或修改本政策，无需事先通知或程序。

本政策的解释权完全属于 VFS Global 管理层。VFS Global 管理层的决定为最终的且具有约束力。

