

AVVISO IMPORTANTE

(si prega di leggere attentamente)

Si avvisano i gentili richiedenti che a partire dal 15 Agosto 2016 questo Ufficio attiverà il modulo di prenotazione online degli appuntamenti per la presentazione della domanda di Visto per l'Italia. Fino al 31 Agosto 2016 verranno accolte sia le domande presentate con appuntamento che quelle presentate ritirando il numero presso la nostra reception. Dal 1 Settembre 2016 si procederà solamente per appuntamento.

Tutti i richiedenti (escluse le richieste di Visto Business) potranno prenotare il proprio appuntamento utilizzando il modulo online o contattando il nostro call center al numero . Solo i richiedenti business verranno accettati in modalità "walk-in" e potranno usufruire di 2 sportelli dedicati alla sola ricezione di domande Business. Si prega gentilmente di verificare prima la categoria della richiesta. Per essere classificata come Business, la richiesta deve includere questa [lettera d'invito](#).

Le richieste di appuntamento per i gruppi dai 15 richiedenti in su, dovranno continuare ad essere effettuate tramite il nostro call center come da procedura esistente.

Si pregano i richiedenti di assicurarsi di prenotare l'appuntamento minimo 15 giorni prima della partenza. Il modulo assegnerà automaticamente uno slot utilizzando la data di partenza allo scopo di creare un preciso ordine che rispetti le priorità dei richiedenti.

Ogni richiedente avrà diritto alla prenotazione di un solo appuntamento senza possibilità di riprenotazione allo scopo di soddisfare il maggior numero possibile di richieste. Per questo motivo, si raccomanda vivamente di assicurarsi che la domanda sia completa e corretta in tutte le sue parti nel rispetto delle guide linea dettate dall'Ambasciata d'Italia a Bangkok (Scaricare la checklist dal nostro sito web scegliendo prima la tipologia di Visto).

Tutte le richieste incomplete o incorrette non saranno accettate. I richiedenti con documentazione non completa o incoretta possono prenotarsi presso la nostra reception e tornare nel pomeriggio ogni giorno dalle ore 16:00 alle ore 17:00 (recovery hour) e consegnare la richiesta corretta e completa.

I richiedenti che si presenteranno in sede senza aver prenotato l'appuntamento per tempo, potranno presentare la richiesta di visto chiedendo di usufruire del servizio "Premium Lounge" ad un costo maggiorato.

I richiedenti che si presenteranno per depositare la richiesta di visto a meno di 5 giorni lavorativi dalla data di partenza, saranno soggetti al pagamento di una "Fee d'Urgenza" di 400 Baht.