

Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІ ЕФ КОНСАЛТІНГ СЕРВІСІЗ», в особі _____ який(-а) діє на підставі довіреності № _____ від _____ 2020 р., в подальшому за текстом “Повірений”, з однієї сторони, та громадянин (-ка) _____, дата народження паспорт громадянина України для виїзду за кордон _____, який(-а) діє на підставі власного волевиявлення, в подальшому за текстом “Довіритель”, з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. За цим Договором Довіритель доручає, а Повірений приймає на себе зобов'язання здійснювати від імені та за рахунок Довірителя фактичні та юридичні дії з передачі документів в відповідну консульську установу Республіки Польща (надалі – «Консульство») для оформлення віз (далі – послуги), а Довіритель зобов'язується своєчасно надати Повіреному документи, необхідні для виконання цього доручення та сплатити винагороду Повіреному.

2. Умови оплати за договором

2.1. Довіритель сплачує Повіреному винагороду на умовах 100 % передоплати (надалі – «винагорода»), згідно з тарифами, які вказані на сайті <https://www.vfsglobal.com/poland/ukraine/visa-fees-at-glance.html> в розділі «Візовий збір», яка складається з:

2.1.1 **сервісного збору**, який полягає у консультиванні Довірителя, перевірку документів а також у здійсненні заходів інформаційного забезпечення щодо передачі даних Довірителя у Консульство через зашифровані канали зв'язку та відображення статусу передачі документів на відповідному веб-сайті;

2.1.2 **плати за комплекс логістичних послуг**, яка включає передачу документів у Пункт прийому візових анкет Повіреного, організацію передачі документів до Консульської установи, отримання документів з Консульської установи та повернення документів Довірителью. Якщо всупереч інструкцій Повіреного Довіритель не надав всі необхідні документи для передачі у Консульство, Довіритель надсилає Повіреному бракуючі документи та додатково оплачує вартість послуг кур'єрської компанії. Достатнім доказом відсутності необхідних документів буде акт, оформлений Повіреном, за підписом відповідального менеджера з надання інформаційних послуг, який відкрив пакет з документами від Довірителя а також керівника ТОВ «Ві Еф Консалтінг Сервісиз».

2.2. Винагорода Повіреного не повертається:

2.2.1. у випадку відмови у видачі візи Консульською установою;

2.2.2. у випадку відмови Довірителя від доручення, якщо на момент такої відмови послуги були надані Повіреном належним чином.

2.2.3. у будь-яких інших випадках, які мали місце при виконанні цього Договору та виникли не з вини Повіреного, якщо Сторони зафіксували, що послуги за цим договором були надані належним чином.

2.3 Без отримання повної оплати послуг за договором на умовах 100 % передоплати Повірений не приступає до виконання Договору.

2.4. Факт надання послуг за цим Договором підтверджується підписаним Сторонами актом приймання-передачі наданих послуг.

3. Порядок надання послуг за договором

3.1. Довіритель, який бажає скористатись послугами Повіреного за договором, повинен дотримуватись інструкцій, які викладені на веб-сайті <https://www.vfsglobal.com/Poland/Ukraine/index.html>. В зазначеній інструкції Довіритель називається як «клієнт» а Повірений як «VFS», «VFS Global», «Пункт прийому візових анкет» або «ППВА». Повірений зобов'язується прийняти від Довірителя закордонний паспорт, особисто заповнену візову анкету, додаткову документацію та передати зазначені документи в Консульство від імені Довірителя.

3.2. Повірений буде інформувати Довірителя про порядок та строки оформлення віз;

3.3. Повірений буде надавати на вимогу Довірителя інші консультаційні (супутні) послуги для забезпечення виконання умов цього Договору.

3.4. Довіритель проінформований Повіреном про те, що видача візи або відмова в цьому залишається виключно на розсуд Консульства і Повірений не є відповідальним за будь-яку затримку винесення рішення в отриманні візи Довірительем. Консульство залишає за собою право запитувати додаткову інформацію та документацію та відмовляти у видачі візи Довірителью. В певних випадках, встановлених Консульством, замість передачі документів через Повіреного, Консульство надає відповідні документи безпосередньо Довірителью.

3.5 Повірений зобов'язаний надсилати документи на попередню перевірку Повіреному лише після ознайомлення з умовами конфіденційності та обробки персональних даних, які зазначені за адресою <https://www.vfsglobal.com/poland/ukraine/privacy-notice.html>. Факт передачі документів на попередню перевірку до Повіреного згідно з умовами інструкції, які викладені в пункті 3.1 Договору, свідчить про згоду Довірителя про передачу своїх персональних даних на умовах, які викладені в цьому пункті Договору.

4. Відповідальність Сторін

4.1. Повірений не відповідає за можливі порушення та дії, що не належать до його компетенції, зокрема: зміну строків оформлення віз в Консульстві відмову у видачі візи в Консульстві дії консульських установ, митних та імміграційних органів; Повірений не несе ніякої відповідальності за втрату або пошкодження документів Довірителя Консульською установою, так само як і за відмову у видачі візи.

4.2. Повірений дотримується усіх можливих застережень приймаючи документи Довірителя. Однак Повірений не несе ніякої відповідальності за документи, що були загублені під час пересилання випадково, внаслідок крадіжки, стихійного лиха або інших умов, що виходять з під контролю та не залежать від волі Повіреного. Відповідальність Повіреного за втрату або пошкодження паспортного документу Довірителя внаслідок винних дій Повіреного обмежується сумою у розмірі 3000 гривень, яку Повірений безпосередньо компенсує Довірителью. Будь-яка інша відповідальність Повіреного за втрату або пошкодження паспортного документу Довірителя не передбачена.

4.3. Жодна зі Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання сталося внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажору) та випадку, що не залежать від волі Сторін, і які неможливо було передбачити або уникнути.

5. Заключні положення договору

5.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань по Договору. Сторони визнають, що зобов'язання Повіреного за цим Договором є цілком правомірними, конкретними та здійсненими.

Підписи Сторін:

Довіритель

Повірений

ТОВ «ВІ ЕФ КОНСАЛТІНГ СЕРВІСІЗ»

(підпис)

ПІБ

(підпис)

ПІБ