



TERMO DE CIÊNCIA E ANUÊNCIA
EM RELAÇÃO A CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS VFS GLOBAL

Por este instrumento, na melhor forma de direito e de boa-fé, livre de qualquer vício de consentimento, a parte a seguir nomeada e qualificada:

NOME:

NACIONALIDADE:

ESTADO CIVIL:

PROFISSÃO:

RG Nº:

ÓRGÃO/ESTADO:

CPF Nº:

PASSAPORTE Nº:

ENDEREÇO:

No que tange a contratação dos serviços de intermediação da **VFS BRASIL SERVIÇOS DE PREPARAÇÃO DE DOCUMENTOS LTDA.**, sociedade empresária limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Butantã, nº 434, conj. 51, 52 e 53, Pinheiros, CEP 05424-000 e filiais no Rio de Janeiro/RJ, Brasília/DF, Nova Lima/MG e Salvador/BA, inscrita no CNPJ/ME sob nº 13.531.190/0001-15 e com seus atos societários registrados na JUCESP sob NIRE 35.225.317.761 ("**VFS Global**");

DECLARA CIÊNCIA, GARANTINDO E CONCORDADO QUE:

- i) A **VFS Global** é especialista em serviços de terceirização e tecnologia para governos e missões diplomáticas em todo o mundo, **estando autorizada pela respectiva autoridade competente a receber solicitações para várias categorias de visto, permissão e documento de viagem e a executar tarefas meramente administrativas e SEM A REALIZAÇÃO DE QUALQUER JULGAMENTO RELACIONADO ÀS SOLICITAÇÕES E SERVIÇOS**, cabendo exclusivamente aos governos e autoridade competentes a atuação na tarefa crítica de avaliação dos pedidos de visto, permissão ou documento de viagem, bem como a formulação de quaisquer exigências e solicitação de documentação complementar.

- ii) **A atuação da VFS Global é de mera intermediação, sendo responsável exclusivamente pelo gerenciamento dos processos de solicitação de vistos, passaportes e demais documentos.** Essa atuação da **VFS Global** se dá por meio da realização do atendimento ao público, a recepção e processamento da documentação com a verificação de sua completude e adequação legal, encaminhamento desta documentação ao respectivo consulado competente e realização da interface junto às referidas autoridades, únicas e exclusivas responsáveis pela avaliação e deferimento ou não dos pedidos, e, ainda, a prestação de informações sobre andamento do processo e a realização da devolutiva aos cidadãos interessados.

- iii) **A VFS Global, após o encaminhamento da documentação à autoridade competente, não tem mais qualquer ingerência sobre o andamento do processo ou informações além das listadas no item “v” abaixo,** tampouco tendo qualquer tipo de responsabilidade pelos prazos e resultados relativos ao pedido de visto para o qual os serviços de intermediação da **VFS Global** foram contratados, cabendo exclusivamente às referidas autoridades competentes a análise do pedido, seu deferimento ou não, a solicitação de documentos complementares e quaisquer outras informações que estas autoridades entendam necessárias, bem como o cumprimento dos prazos médios previstos para o processo de análise.

- iv) As informações sobre o andamento do processo deverão ser obtidas exclusivamente por meio da **VFS Global** através de contato de email específico fornecido para esse fim. Os postos consulares ou Embaixada não fornecerão diretamente ao solicitante quaisquer informações sobre referido andamento. As informações sobre o status da solicitação serão repassadas pela **VFS Global** ao solicitante tal como forem recebidas e/ou disponibilizadas pelas autoridades consulares ou Embaixada, sempre de acordo com as orientações destas e sem que isso implique em qualquer responsabilidade da **VFS Global** no que tange à análise e/ou tramitação do processo.

- v) As referidas informações serão fornecidas à **VFS Global** pelas autoridades consulares ou Embaixada através de portal cujo acesso lhe será franqueado, cabendo exclusivamente à autoridade governamental competente a atualização do referido portal. As informações que a **VFS Global** terá acesso e serão repassadas ao solicitante são as abaixo discriminadas, consistindo cada uma em uma etapa do processo:
- a. **Submetido ao VAC** - Significa que o processo foi recebido no Centro de Solicitações de Vistos da **VFS Global** ("VAC" – *Visa Application Centre*), estando em poder desta e em fase de preparo para encaminhamento às autoridades consulares ou Embaixada.
 - a. **Pendente** - Significa que o Centro de Solicitações de Visto da VFS Global enviou o processo as autoridades consulares ou Embaixada, e que esse por sua vez ainda encontra-se pendente de recebimento.
 - b. **Recebido** - Significa que o processo foi recebido e se encontra no posto consular responsável pela análise, ainda sem parecer.
 - c. **Em Análise** - Significa que o posto consular já deu o parecer inicial e o processo está agora em análise pela autoridade governamental central.
 - d. **Analisado** - Significa que a autoridade governamental central já analisou e proferiu um dos seguintes despachos: "autorizado", "indeferido" ou "cancelado". No caso de ter sido autorizado significa também que o visto ainda não foi emitido pelo posto consular.
 - e. **Aguardando documentação adicional** - Significa que a autoridade governamental central entendeu serem necessário documentos adicionais/complementares para prosseguir com a análise do processo.
 - f. **Concluído** - Significa que houve decisão final pela autoridade governamental central, entretanto o documento ainda não foi emitido.



Nessa etapa não são fornecidas maiores informações ou detalhe, apenas que o processo está concluído.

- g. **Devolvido ao VAC** - Significa que o processo foi enviado pela autoridade consular ou Embaixada ao VAC, mas que ainda não foi recebido pelo respectivo escritório da **VFS Global**.
- h. **Enviado via courier ao endereço informado** - Significa que o processo foi recebido pela VFS Global e enviado via courier ao endereço informado pelo solicitante.
- vi) Todo e qualquer custo relativo a compras de passagens, alojamento e afins são de inteira e exclusiva responsabilidade do solicitante, tendo sido devidamente advertido e informado sobre a possibilidade de eventual recusa do processo de visto, bem como que **os prazos informados são médios e não máximos**, variando de caso a caso e dependendo da demanda da própria autoridade competente da análise.

Assim, por ser esta a mais pura expressão da verdade, declarando e garantindo ciência aos termos acima, o declarante concorda e assina este termo em 2 (duas) vias originais de igual teor e forma.

_____, ____ de _____ de _____.

(Nome e Assinatura)