



## Medidas de segurança

Após a autorização de retorno pelas autoridades competentes, nossas operações funcionarão em escala reduzida, com medidas de precaução para proteger clientes e colaboradores conforme abaixo:

- Uso mandatório de máscara para acesso aos escritórios
- Aferição de temperatura corporal na entrada dos escritórios
- Higienização mandatória de mãos com álcool gel na entrada dos escritórios
- Proibição de acesso aos escritórios para clientes que apresentem sintomas
- Proibição de acesso a acompanhantes. O acesso de acompanhantes será permitido apenas em casos de evidente necessidade.

Recomendamos que, caso aplicável ao tipo de visto que irá solicitar, dê preferência ao envio ao nosso escritório por correios. [Clique aqui](#) para detalhes.

O acesso aos escritórios será permitido **apenas** para submissão de vistos e quando seguidas as medias acima listadas. Dúvidas, questionamentos, e outras informações deverão ser direcionadas aos canais abaixo:

(11) 4314-1170 ou (11) 4118-6409

Salvador/BA - [infoportugal.ba@vfshelpline.com](mailto:infoportugal.ba@vfshelpline.com)

Nova Lima/MG - [infoportugal.mg@vfshelpline.com](mailto:infoportugal.mg@vfshelpline.com)

Brasília/DF - [infoportugal.bsb@vfshelpline.com](mailto:infoportugal.bsb@vfshelpline.com)

Rio de Janeiro/RJ - [infoportugal.rj@vfshelpline.com](mailto:infoportugal.rj@vfshelpline.com)

São Paulo/SP - [infoportugal.sp@vfshelpline.com](mailto:infoportugal.sp@vfshelpline.com)