



Comunicado de reabertura

Prezado requerente, informamos que nossos escritórios serão reabertos para recebimento de pedidos de vistos mediante agendamento a partir do dia **01/07/2020** com exceção de Salvador, cujo retorno se dará apenas em **06/07/2020**. O acesso aos nossos escritórios será permitido **apenas aos clientes agendados para solicitação de visto (sem acompanhantes)**, portanto, caso tenha dúvidas ou precise nos contactar, poderá contar com nosso serviço de call center a partir do dia **29/06/2020**, permanecendo a comunicação apenas por e-mail até a referida data. **Não compareça sem agendamento pois sua entrada não será permitida.**

Devido o efeito causado pela covid-19, medidas restritivas das autoridades locais, nacionais e normas impostas pelo Ministério dos Negócios Estrangeiros de Portugal, nossos escritórios irão operar mantendo suspensa a aceitação de pedidos de visto **SCHENGEN**, reestabelecendo a aceitação para **todas** as demais categorias a partir do dia **06/08/2020**.

Informamos que a suspensão de determinados processos em detrimento de outros é de **inteira e total responsabilidade do Ministério de Negócios Estrangeiros de Portugal**, deste modo, a retomada das operações em sua totalidade de categorias depende igualmente do referido órgão sem qualquer interferência da VFS. Por esse motivo, pedimos sua compreensão e que evite contatos para questionamentos de retorno pois, uma vez autorizados a atuar regularmente, faremos as devidas atualizações em nosso site.

Certos de vossa compreensão.