

# Passo a Passo – Como cancelar um agendamento

1. Acesse o portal de agendamentos através do link em nossa página inicial:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.vfsglobal.com/portugal/brazil/schedule-an-appointment.html>. The page header includes the VFS Global logo, the text "Solicite seu visto para Portugal No Brasil", and language options for English and Português. A navigation menu contains links for TIPOS DE VISTO, SOLICITE UM AGENDAMENTO (highlighted), INSCRIÇÃO BIOMÉTRICA, ACOMPANHE O SEU PEDIDO, INFORMAÇÕES GERAIS, FALE CONOSCO, and PERGUNTAS E RESPOSTAS. The main content area features a large banner with the title "SOLICITE UM AGENDAMENTO" and three circular icons representing the steps: Passo 1 (Saiba Qual o Tipo de Visto Indicado), Passo 2 (Como Solicitar o Seu Visto), and Passo 3 (Após a Apresentação da sua Solicitação de Visto). Below the banner, the text "SOLICITE UM AGENDAMENTO" is repeated, followed by a link to "Agende sua entrevista". A red box highlights a paragraph of text: "Todos os solicitantes de vistos para Portugal deverão submeter-se à entrevista presencial mandatória realizada em um dos Centros de Solicitações de vistos da VFS. Verifique o escritório correspondente a sua jurisdição e realiza agendamento clicando aqui. Por gentileza, esteja munido de toda a documentação solicitada ao seu respectivo tipo de visto no dia de sua entrevista. Caso contrário, seu processo não será registrado e encaminhado ao..."

<https://www.vfsglobal.com/portugal/brazil/schedule-an-appointment.html>

## 2. Utilize o Login e senha usados para realizar o agendamento.

The screenshot shows the VFS Global login interface. At the top left is the VFS logo and 'VFS.GLOBAL EST. 2001'. At the top right, there is a language selection dropdown labeled 'Selecione o idioma:'. The main heading is 'Login do Agendamento'. Below it, a message reads: 'Se esta é a primeira vez que você está usando este serviço, clique no novo usuário.' The login form includes two required fields: 'Id do Email\*' and 'Senha\*', both highlighted with a red box. Below these is a CAPTCHA image showing the letters 'UVWFC' and a text input field with the instruction 'Digite o texto mostrado na imagem'. A 'Continuar' button is positioned below the CAPTCHA. At the bottom of the form area, there are links for 'Esqueceu a Senha?' and 'Novo Usuário?'. A legal notice states: 'Aviso Legal: O registro expirará após 30 dias de inatividade a partir da data do último agendamento'. The footer contains 'VFS Global Services Limited' on the left and 'Versão de aplicação 8.1 e o Site suporta IE 10 e superior, Mozilla, Google Chrome e Safari' on the right.

**vfs.** VFS.GLOBAL  
EST. 2001

\*Campos Obrigatórios ?

### Login do Agendamento

Selecione o idioma:

Se esta é a primeira vez que você está usando este serviço, clique no novo usuário.

**Id do Email\***

**Senha\***

 Digite o texto mostrado na imagem

**Continuar**

[Esqueceu a Senha?](#) [Novo Usuário?](#)

Aviso Legal: O registro expirará após 30 dias de inatividade a partir da data do último agendamento

VFS Global Services Limited Versão de aplicação 8.1 e o Site suporta IE 10 e superior, Mozilla, Google Chrome e Safari

### 3. Clique em “Cancelar Agendamento”

The screenshot displays the VFS Global user interface. At the top left, the VFS logo and 'VFS.GLOBAL EST. 2001' are visible. On the top right, there are links for 'Solicite VISA para PORTUGAL' (with a Portuguese flag) and 'In BRAZIL'. Below the header, a navigation menu on the left lists several options: 'Ações', 'Fazer Agendamento', 'Fazer novo agendamento', 'Cancelar Agendamento' (highlighted with a red box), 'Carta de Agendamento por Email', and 'Recuperar Agendamentos Incompletos'. The main content area is currently empty. In the top right corner of the page, there is a greeting: 'Bem-vindo Passo a Agendamento !' followed by a user icon, the text 'Sair', and a help icon. At the bottom of the page, a URL is partially visible: 'tment/Home/SearchAppointment?q=dePiaPfl2MJ7yDPEmQRU6WnOkPrE9bJM5xT4iMTvalzGfuQ9XBMKbeC7YmemmJ63' and the text 'zilla, Google Chrome e Safari'.

4. Para localizar seu agendamento, insira as informações solicitadas. Obs: Não é necessário preencher todos os campos, o sistema poderá encontrar seu agendamento através do número do passaporte, e-mail cadastrado ou número de referência. Clique em “Procurar”.

**vfs. VFS.GLOBAL** EST. 2001

Solicite VISA para PORTUGAL  In BRAZIL 

Ações Bem-vindo Passo a Agendamento !  Sair 

**Fazer Agendamento**

Fazer novo agendamento

Cancelar Agendamento

Carta de Agendamento por Email

Recuperar Agendamentos Incompletos

## Procurar Agendamento

Cancelar Agendamento > Procurar Agendamento

Any one of the search parameters is mandatory to search and fetch details.

Digite seu URN (Número de Referência Único) que pode ser encontrado em sua caixa de entrada usada na submissão de agendamento. Além disso, tenha em atenção que o Número URN é gerado automaticamente após cada submissão. Altamente recomendado verificar também Pastas de Spam/Lixo em seu cliente de email, caso não esteja visível na sua pasta de caixa de entrada.

Número de Referência  Número do Passaporte

Id do Email  Número de Contato

VFS Global Services Limited Versão de aplicação 8.1 e o Site suporta IE 10 e superior, Mozilla, Google Chrome e Safari

5. Suas informações deverão aparecer na tela, selecione seu agendamento e clique em “Cancelar Agendamento”.

**vfs. VFS.GLOBAL** EST. 2001

Solicite VISA para PORTUGAL  In BRAZIL

Bem-vindo Passo a Agendamento!  Sair 

**Ações**

- Fazer Agendamento
- Fazer novo agendamento
- Cancelar Agendamento
- Carta de Agendamento por Email
- Recuperar Agendamentos Incompletos

### Lista de Requerentes

Cancelar Agendamento > Lista de Requerentes

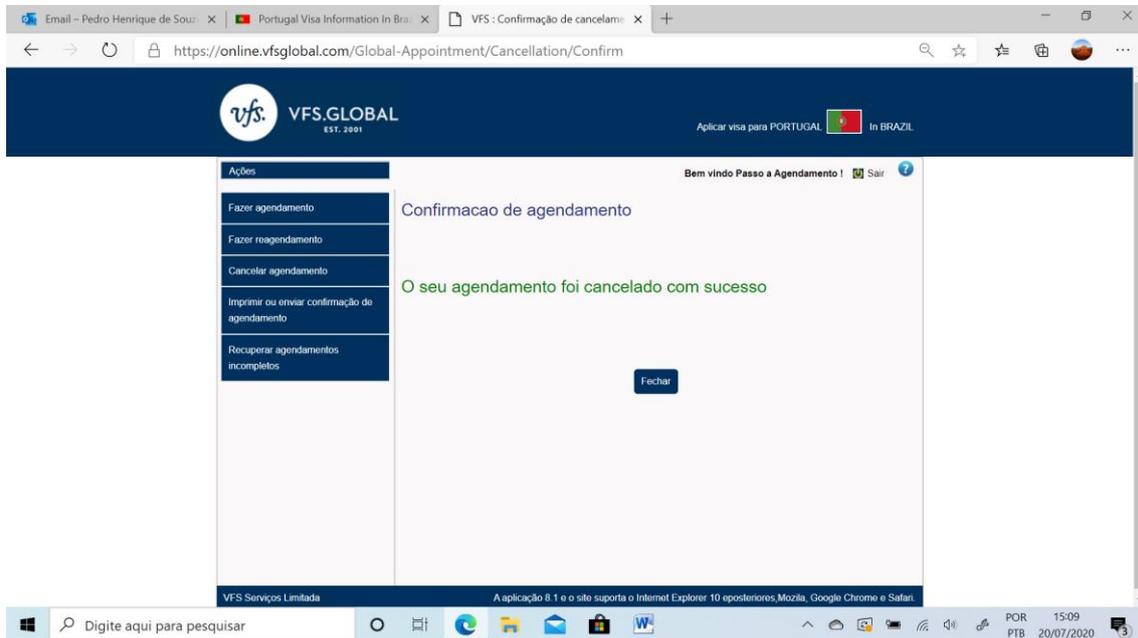
Número de Referência: XYZ4458040689

Selecionar	Primeiro Nome	Sobrenome	Número de Contato	Número do Passaporte	ID de Transação
<input checked="" type="checkbox"/>	PASSO A	AGENDAMENTO		EX12345	

[Voltar](#) [Cancelar Agendamento](#)

VFS Global Services Limited Versão de aplicação 8.1 e o Site suporta IE 10 e superior, Mozilla, Google Chrome e Safari

## 6. Você será direcionado a tela de confirmação do cancelamento



## 7. Você também receberá um e-mail de confirmação do cancelamento

 donotreply@vfshelpline.com

Para:

VFS Serviço de agendamentos

Caro aplicante  
Por favor aponte o numero unico  
Se necessitar de ajuda, por favor contacte o nosso centro de apoio.  
Obrigado  
Cumprimentos.  
Equipa de ajuda do centro de aplicação de vistos  
Numero de apoio: +5511 4314 1170  
Email: infoportugal.sp@vfshelpline.com

Parceiro de fornecimento de soluções Governamentais