

# Passo a Passo – Como reagendar

1. Acesse o portal de agendamentos através do link em nossa página inicial:

The screenshot displays the VFS Global website interface for scheduling an appointment. The browser address bar shows the URL: <https://www.vfsglobal.com/portugal/brazil/schedule-an-appointment.html>. The page header includes the VFS Global logo, the text "Solicite seu visto para Portugal No Brasil", and language options for English and Português. A navigation menu contains links for TIPOS DE VISTO, SOLICITE UM AGENDAMENTO (highlighted), INSCRIÇÃO BIOMÉTRICA, ACOMPANHE O SEU PEDIDO, INFORMAÇÕES GERAIS, FALE CONOSCO, and PERGUNTAS E RESPOSTAS. The main content area features a large banner with the heading "SOLICITE UM AGENDAMENTO" and three circular icons representing the steps: Passo 1 (Saiba Qual o Tipo de Visto Indicado), Passo 2 (Como Solicitar o Seu Visto), and Passo 3 (Após a Apresentação da sua Solicitação de Visto). Below the banner, the heading "SOLICITE UM AGENDAMENTO" is repeated, followed by a sub-heading "> Agende sua entrevista". A red box highlights a redacted portion of the text: "Todos os solicitantes de vistos para Portugal deverão submeter-se a entrevista presencial mandatória realizada em um dos Centros de Solicitações de vistos da VFS. Verifique o escritório correspondente a sua jurisdição e realize agendamento clicando aqui. Por gentileza, esteja munido de toda a documentação solicitada ao seu respectivo tipo de visto no dia de sua entrevista. Caso contrário, seu processo não será registrado e encaminhado ao..."

<https://www.vfsglobal.com/portugal/brazil/schedule-an-appointment.html>

## 2. Utilize o Login e senha usados para realizar o agendamento.

**vfs. VFS.GLOBAL**  
EST. 2001

\*Campos Obrigatórios ?

### Login do Agendamento

Selecione o idioma:

Se esta é a primeira vez que você está usando este serviço, clique no novo usuário.

**Id do Email\***

**Senha\***

 Digite o texto mostrado na imagem

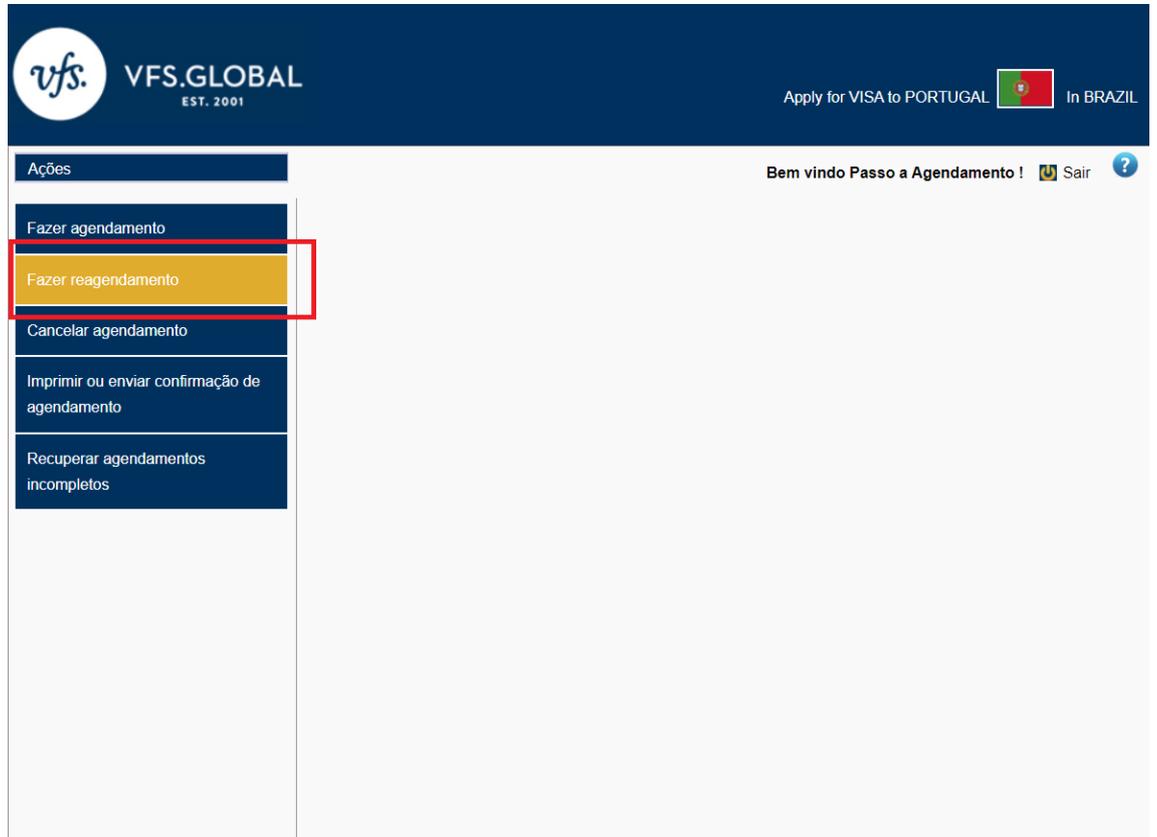
**Continuar**

[Esqueceu a Senha?](#) [Novo Usuário?](#)

Aviso Legal: O registro expirará após 30 dias de inatividade a partir da data do último agendamento

VFS Global Services Limited Versão de aplicação 8.1 e o Site suporta IE 10 e superior, Mozilla, Google Chrome e Safari

### 3. Clique em “Fazer reagendamento”



The screenshot displays the VFS Global user interface. At the top left, the VFS logo and 'VFS.GLOBAL EST. 2001' are visible. On the top right, there are links for 'Apply for VISA to PORTUGAL' with a Portuguese flag icon and 'In BRAZIL' with a Brazilian flag icon. Below the header, a sidebar menu is shown with the following options: 'Ações', 'Fazer agendamento', 'Fazer reagendamento' (highlighted in yellow and enclosed in a red box), 'Cancelar agendamento', 'Imprimir ou enviar confirmação de agendamento', and 'Recuperar agendamentos incompletos'. In the top right corner of the main content area, there is a welcome message 'Bem vindo Passo a Agendamento!' followed by a 'Sair' button and a help icon.

4. Para localizar seu agendamento, insira as informações solicitadas. Obs: Não é necessário preencher todos os campos, o sistema poderá encontrar seu agendamento através do número do passaporte, e-mail cadastrado ou número de referência. Clique em “Procurar”.

**VFS.GLOBAL**  
EST. 2001

Aplicar visa para PORTUGAL  In BRAZIL

Ações Bem vindo Passo a Agendamento !  Sair 

- Fazer agendamento
- Fazer reagendamento
- Cancelar agendamento
- Imprimir ou enviar confirmação de agendamento
- Recuperar agendamentos incompletos

### Procurar agendamento

Fazer reagendamento > Procurar agendamento

Qualquer um dos parâmetros de pesquisa é obrigatório para pesquisar e buscar detalhes.

Por favor insira o ser Numero de Referência Único o qual poderá ser encontrado no seu email depois de ter efetuado o seu agendamento. Alertamos que o Numero de Referência Único é gerado automaticamente depois de cada agendamento. É recomendado que verifique também no lixo eletrônico em caso de não aparecer na sua caixa de entrada de email.

Numero de referencia	<input type="text" value="NUMERO DE REFERENCIA"/>	Número de passaporte	<input type="text" value="NÚMERO DE PASSAPORT"/>
Identificação de email	<input type="text" value="IDENTIFICAÇÃO DE EMAIL"/>	Número de Telefone	<input type="text" value="NÚMERO DE TELEFONE"/>

VFS Serviços Limitada A aplicação 8.1 e o site suporta o Internet Explorer 10 e posteriores, Mozilla, Google Chrome e Safari.

5. Após suas informações aparecerem na tela, selecione seu agendamento e clique em “Fazer reagendamento”.

**vfs. VFS.GLOBAL**  
EST. 2001

Aplicar visa para PORTUGAL  In BRAZIL

Bem vindo Passo a Agendamento !  Sair 

**Ações**

- Fazer agendamento
- Fazer reagendamento
- Cancelar agendamento
- Imprimir ou enviar confirmação de agendamento
- Recuperar agendamentos incompletos

### Lista de aplicantes.

Fazer reagendamento > Lista de aplicantes. > Lista de aplicantes.

Numero de referencia : XYZ4458040689

Selecione	Primeiro nome	Ultimo nome	Número de Telefone	Número de passaporte	Identificação de transação	Horario de agendamento.
<input checked="" type="checkbox"/>	PASSO A	AGENDAMENTO		EX12345		22/07/2020 : 10:20

[Voltar](#) [Fazer reagendamento](#)

VFS Serviços Limitada A aplicação 8.1 e o site suporta o Internet Explorer 10 e posteriores, Mozilla, Google Chrome e Safari.

## 6. Selecione a data e horário desejados

**VFS.GLOBAL**  
EST. 2001

Aplicar visa para PORTUGAL  In BRAZIL 

Bem vindo Passo a Agendamento !  Sair 

**Ações**

- Fazer agendamento
- Fazer reagendamento
- Cancelar agendamento
- Imprimir ou enviar confirmação de agendamento
- Recuperar agendamentos incompletos

### Fazer agendamento

Fazer reagendamento > Lista de aplicantes > Fazer agendamento

Numero de referencia : XYZ4458040689

Categoria de vistos principal RESIDENCIA

Julho 2020							>
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	
28	29	30	1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	
12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	1	
2	3	4	5	6	7	8	

Férias  
 Disponível  
 Seleção de data  
 Não disponível

Selecione	Intervalo de tempo
<input type="radio"/>	12:00-12:30

**Voltar** **Confirmar**

## 7. Clique em confirmar

**VFS.GLOBAL**  
EST. 2001

Aplicar visa para PORTUGAL  In BRAZIL

Ações Bem vindo Passo a Agendamento !  Sair 

**Fazer agendamento**

Fazer reagendamento

Cancelar agendamento

Imprimir ou enviar confirmação de agendamento

Recuperar agendamentos incompletos

### Fazer agendamento

Fazer reagendamento > Lista de aplicantes. > Fazer agendamento

Numero de referencia : XYZ4458040689

Categoria de vistos principal RESIDENCIA

#### Julho 2020

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

- Férias
- Disponível
- Seleção de data
- Não disponível

Selecione	Intervalo de tempo
<input checked="" type="radio"/>	12:00-12:30

**Confirmar**

VFS Serviços Limitada A aplicação 8.1 e o site suporta o Internet Explorer 10 e posteriores, Mozilla, Google Chrome e Safari.

8. Você será direcionado à tela de confirmação. A confirmação de agendamento a ser impressa e levada ao centro de solicitações estará disponível. Recomendamos que anote seu novo número de referência.

**Ações**

- Fazer agendamento
- Fazer reagendamento
- Cancelar agendamento
- Imprimir ou enviar confirmação de agendamento
- Recuperar agendamentos incompletos

Bem vindo Passo a Agendamento !  

Fazer reagendamento > Lista de aplicantes > Fazer agendamento > Confirmação de agendamento

Numero de referencia : XYZ4458040689

O seu agendamento foi confirmado para o dia 30/07/2020 às 12:00 no Portugal Visa Application Center - São Paulo .  
Clique no link para baixar [Comprovativo de agendamento](#)

Primeiro nome	Ultimo nome	Número de Telefone	Número de passaporte
PASSO A	AGENDAMENTO	11943363168	EX12345

Por favor anote este número de referência **XYZ4458040689**

Sim eu aceito receber informação de serviços adicionais oferecidos pela VFS Global.

**Fechar**

VFS Serviços Limitada A aplicação 8.1 e o site suporta o Internet Explorer 10 e posteriores, Mozilla, Google Chrome e Safari.

9. Você também receberá um e-mail confirmando o agendamento. Note que apenas a impressão do comprovante de agendamento na tela anterior já é suficiente para o comparecimento no dia e data escolhidos. Caso não receba o e-mail de confirmação, poderá retornar ao portal e obter nova carta.

 donotreply@vfshelpline.com  
Seg, 20/07/2020 14:45

Para:

 XYZ4458040689.pdf  
37 KB

VFS Serviço de agendamentos

Caro aplicante

Por favor anote o seu número de referência unicoXYZ4458040689 para o seu agendamento na 12:00 às Rua Butanta - n 434 - 5 andar,São Paulo,Brasil.

Por favor guarde o seu comprovativo de agendamento. Poderá reve-lo , guarda-lo para futuramente poder imprimir novas cópias.

Obrigado

Cumprimentos.

Equipa de ajuda do centro de aplicação de vistos

Numero de apoio: +5511 4314 1170

Email: infoportugal.sp@vfshelpline.com

Parceiro de fornecimento de soluções Governamentais