

# Passo a Passo – Como fazer um agendamento

1. Acesse o portal de agendamentos através do link em nossa página inicial:

The screenshot displays the VFS Global website interface for scheduling an appointment. The browser address bar shows the URL: <https://www.vfsglobal.com/portugal/brazil/schedule-an-appointment.html>. The page header includes the VFS Global logo, the text "Solicite seu visto para Portugal No Brasil", and language options for English and Português. A navigation menu contains links for TIPOS DE VISTO, SOLICITE UM AGENDAMENTO (highlighted), INSCRIÇÃO BIOMÉTRICA, ACOMPANHE O SEU PEDIDO, INFORMAÇÕES GERAIS, FALE CONOSCO, and PERGUNTAS E RESPOSTAS. The main content area features a large banner with the heading "SOLICITE UM AGENDAMENTO" and three circular icons representing the steps: Passo 1 (Saiba Qual o Tipo de Visto Indicado), Passo 2 (Como Solicitar o Seu Visto), and Passo 3 (Após a Apresentação da sua Solicitação de Visto). Below the banner, the text "SOLICITE UM AGENDAMENTO" is repeated, followed by a link to "Agende sua entrevista". A red box highlights a specific instruction in the text: "Verifique o escritório correspondente a sua jurisdição e realize agendamento clicando aqui".

Inicio > Solicite Um Agendamento

SOLICITE UM AGENDAMENTO

Passo 1  
Saiba Qual o Tipo de Visto Indicado

Passo 2  
Como Solicitar o Seu Visto

Passo 3  
Após a Apresentação da sua Solicitação de Visto

SOLICITE UM AGENDAMENTO


> Agende sua entrevista

Todos os solicitantes de vistos para Portugal deverão submeter-se a entrevista presencial mandatória realizada em um dos Centros de Solicitações de vistos da VFS. Verifique o escritório correspondente a sua jurisdição e realize agendamento clicando aqui. Por gentileza, esteja munido de toda a documentação solicitada ao seu respectivo tipo de visto no dia de sua entrevista, caso contrário, seu processo não será registrado e encaminhado ao

<https://www.vfsglobal.com/portugal/brazil/schedule-an-appointment.html>

## 2. Clique em “Novo Utilizador” para realizar o cadastro

← → ↻ <https://online.vfsglobal.com/Global-Appointment/Account/RegisteredLogin?q=shSA0YnE4pLF9Xzwon/x/NNL8oYEDVvii...> ☆ ☆

 **VFS.GLOBAL**  
EST. 2001


\*Campos obrigatórios ?

Login de agendamento. Selecione a lingua

Se é a primeira vez que usa este serviço, por favor clique em novo usuário.

Identificação de email\*

Palavra passe\*



Esqueceu a palavra chave?

Aviso: O registo irá expirar depois de 30 dias apartir de hoje.

<https://online.vfsglobal.com/GlobalAppointment/Account/RegisteredLogin?q=shSA0YnE4pLF9Xzwon/x/NNL8oYEDVviiH9LFkvyoJmx/fXKYWsKwvIIATddMeXNc64xHZzSjtZiuYlorEilDg==>

- 3.** Preencha os campos com suas informações e clique em “Enviar”. Não se esqueça de inserir um endereço de e-mail e telefone **válidos**, eles serão necessários para concluir o cadastro.

Registro de Novo Usuário

Primeiro Nome\*

Sobrenome\*

Id do Email\*

Número de Contato\*

Senha\*

Confirmar Senha\*

I agree to my information being used \*

DYSZS Digite o texto mostrado na imagem

Voltar ao login Redefinir **Enviar**

Aviso Legal: O registro expirará após 30 dias de inatividade a partir da data do último agendamento

<https://row1.vfsglobal.com/GlobalAppointment/Account/RegisterUser?Length=7>

4. Um e-mail com o link de ativação da sua conta será enviado ao endereço cadastrado acima, esse processo pode levar alguns minutos. Clique no link de ativação conforme imagem abaixo:



donotreply@vfshelpline.com

VFS Serviço de agendamentos

Caro aplicante

A sua conta foi criada com sucesso com as credenciais inseridas por si. Note que os detalhes da sua aplicação irão ser guardados durante 15 dias, aplicação irá estar disponível até à data agendada.

Please click on below link to activate your account. This link will be valid only for 2 days from the date of registration.

[ActivateAccount](#)

If the link is not working, copy below link into your web browser and activate the account.

<https://online.vfsglobal.com/Global-Appointment/Account/ActivateAccount?q=ETExSkkWLRyd9uohphLG3/6Rm7lrTf8+rQrBUeAGIWw6JJP3sGsiygujlyNIW9KK9GTiChXoeUJzPtvH7jWSyVbjwmNGh3XuBnkHUuETmnFut01k>

Obrigado

Cumprimentos.

Equipa de ajuda do centro de aplicação de vistos

Parceiro de fornecimento de soluções Governamentais

5. Você será redirecionado ao portal de agendamentos, e a mensagem de ativação com sucesso estará disponível. Faça o login utilizando o endereço de e-mail e a senha fornecida no passo número 3.



VFS.GLOBAL  
EST. 2001

\*Campos obrigatórios ?

Selecione a língua Portuguese ▼

Login de agendamento.

Se é a primeira vez que usa este serviço, por favor clique em novo usuário.

Sua conta foi ativada com sucesso. Por favor, faça o login para prosseguir com uma reserva de compromisso

Identificação de email\*

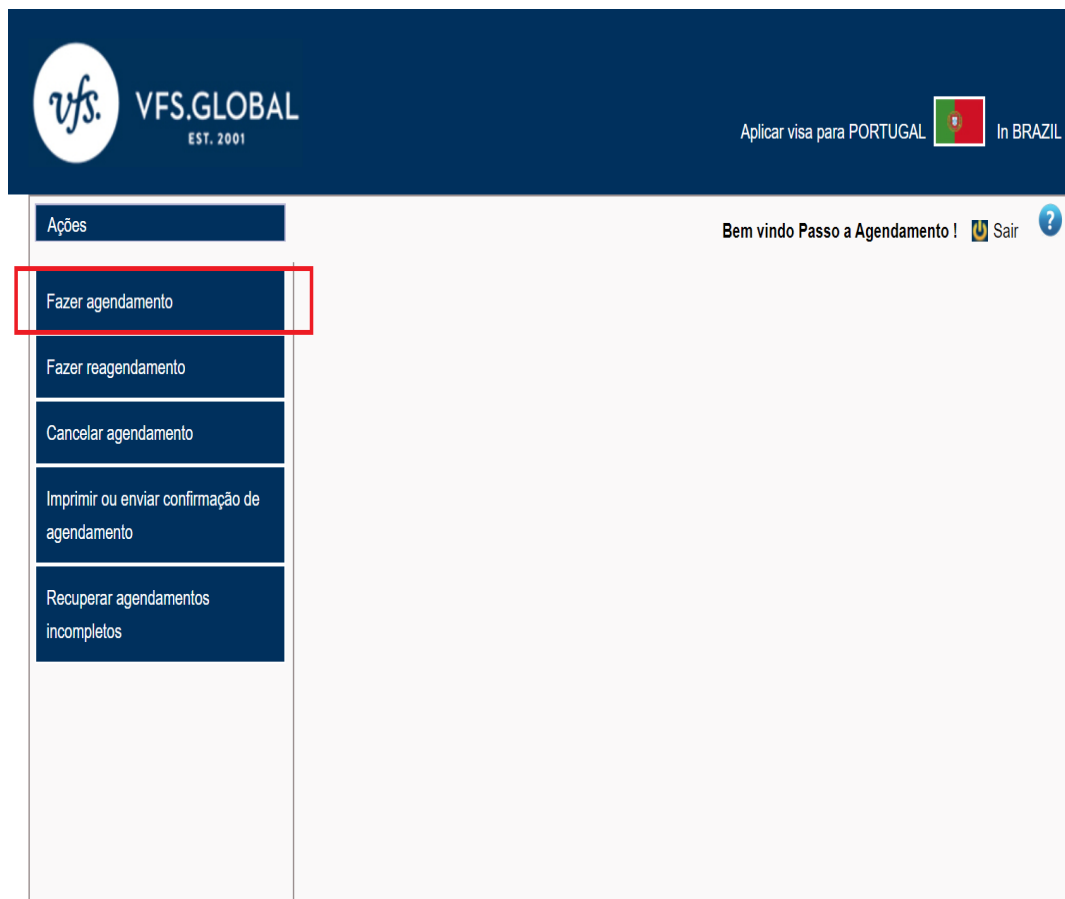
Palavra passe\*



Insira o texto que aparece na imagem

Esqueceu a palavra chave? [Novo utilizador?](#)


6. Após efetuar o Login você será direcionado à página inicial do portal de agendamentos. Selecione a opção “Fazer agendamento” no menu de Ações.




The screenshot displays the VFS Global portal interface. At the top left, the VFS logo and 'VFS.GLOBAL EST. 2001' are visible. On the top right, there are options for 'Aplicar visa para PORTUGAL' (with a Portuguese flag) and 'In BRAZIL'. Below the header, a dark blue navigation bar contains the word 'Ações'. To the right of this bar, a user greeting reads 'Bem vindo Passo a Agendamento!' followed by 'Sair' and a help icon. A vertical menu is open under 'Ações', listing several options: 'Fazer agendamento', 'Fazer reagendamento', 'Cancelar agendamento', 'Imprimir ou enviar confirmação de agendamento', and 'Recuperar agendamentos incompletos'. The 'Fazer agendamento' option is highlighted with a red rectangular border.

7. Selecione o local de seu agendamento e o tipo de visto.  
Lembre-se de consultar sua jurisdição antes de selecionar  
o local de agendamento em:

<https://www.vfsglobal.com/portugal/brazil/pdf/jurisdiction.pdf>





VFS.GLOBAL  
EST. 2001

Aplicar visa para PORTUGAL  In BRAZIL

Ações

- Fazer agendamento
- Fazer reagendamento
- Cancelar agendamento
- Imprimir ou enviar confirmação de agendamento
- Recuperar agendamentos incompletos

Bem vindo Passo a Agendamento !  Sair 

### Selecione o centro de aplicação

Fazer agendamento > Selecione o centro de aplicação \*Campos obrigatórios

Selecione o país a visitar\*

Selecione o país de residência\*

Selecione o centro de aplicação\*

Selecione a categoria de vistos\*  Obrigatório

[Clique aqui para saber as datas mais próximas disponíveis](#)

## 8. Clique em “Criar Usuário” para adicionar um requerente.

The screenshot displays the VFS Global web application interface. At the top, the VFS Global logo and 'EST. 2001' are visible on the left, and 'Aplicar visa para PORTUGAL' with the Portuguese flag and 'In BRAZIL' are on the right. A dark blue navigation bar contains a sidebar with options: 'Ações', 'Fazer agendamento', 'Fazer reagendamento', 'Cancelar agendamento', 'Imprimir ou enviar confirmação de agendamento', and 'Recuperar agendamentos incompletos'. The main content area is titled 'Lista de aplicantes.' and includes a breadcrumb trail: 'Fazer agendamento > Seleccione o centro de aplicação > Lista de aplicantes.' A note states: 'Nota: O cliente Máximo 3 pode ser agendado para uma marcação de cada vez. No caso em que a marcação for necessária para mais de 3, então você pode criar um novo grupo para os clientes restantes.' A 'Criar usuário' button is highlighted with a red box. At the top right of the main area, it says 'Bem vindo Passo a Agendamento!' with 'Sair' and a help icon. Below the note is a table with columns: 'Primeiro nome', 'Ultimo nome', 'Número de passaporte', 'Data de Nascimento', and 'Ações'. The table content shows 'Não foram adicionados aplicantes.'

**Ações** Bem vindo Passo a Agendamento! Sair ?

**Fazer agendamento**

**Fazer reagendamento**

**Cancelar agendamento**

**Imprimir ou enviar confirmação de agendamento**

**Recuperar agendamentos incompletos**

### Lista de aplicantes.

Fazer agendamento > Seleccione o centro de aplicação > Lista de aplicantes.

Nota: O cliente Máximo 3 pode ser agendado para uma marcação de cada vez. No caso em que a marcação for necessária para mais de 3, então você pode criar um novo grupo para os clientes restantes.



**Criar usuário**

Primeiro nome	Ultimo nome	Número de passaporte	Data de Nascimento	Ações
Não foram adicionados aplicantes.				



## 9. Preencha os campos com suas informações e clique em “Submeter”

Ações

Bem vindo Passo a Agendamento !  Sair 

Fazer agendamento

Fazer reagendamento

Cancelar agendamento

Imprimir ou enviar confirmação de agendamento

Recuperar agendamentos incompletos

### Adicionar novo aplicante.

Selecione o centro de aplicação > Lista de aplicantes. > Adicionar novo aplicante. \*Campos obrigatórios

Número de passaporte\*

Data de nascimento (DDMMVAAAA)

\*  
Data de expiração de passaporte.\*

Selecione nacionalidade.\*

Primeiro nome\*

Ultimo nome\*

Sexo\*

Número de Telefone\*

Identificação de email\*

VFS Serviços Limitada A aplicação 8.1 e o site suporta o Internet Explorer 10 e posteriores, Mozilla, Google Chrome e Safari.

**10.** Agora você poderá verificar suas informações, clique em continuar para selecionar uma data e horário.

**vfs. VFS.GLOBAL** EST. 2001

Aplicar visa para PORTUGAL  In BRAZIL

Ações Bem vindo Passo a Agendamento !  Sair 

Fazer agendamento

Fazer reagendamento

Cancelar agendamento

Imprimir ou enviar confirmação de agendamento

Recuperar agendamentos incompletos

### Lista de aplicantes.

Fazer agendamento > Seleccione o centro de aplicação > Lista de aplicantes.

Numero de referencia : XYZ4458040689

Nota: O cliente Máximo 3 pode ser agendado para uma marcação de cada vez. No caso em que a marcação for necessária para mais de 3, então você pode criar um novo grupo para os clientes restantes.

[Criar usuario](#)


Primeiro nome	Ultimo nome	Número de passaporte	Data de Nascimento	Ações
PASSO A	AGENDAMENTO	EX12345	01/01/2000	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Apagar</a>


[Continuar](#)

Nota: Se você está tendo problemas com a marcação do seu agendamento, por favor entre em contato conosco através do seguinte numero +5511 4314 1170 / +5511 4314 1170



VFS Serviços Limitada A aplicação 8.1 e o site suporta o Internet Explorer 10 e posteriores, Mozilla, Google Chrome e Safari.

11. Selecione o dia de preferência no calendário, e o horário que deseja fazer o agendamento no canto superior direito. Em seguida clique em confirmar.

**VFS.GLOBAL**  
EST. 2001

Aplicar visa para PORTUGAL  In BRAZIL

Ações

Bem vindo Passo a Agendamento !  Sair 

Fazer agendamento

Fazer reagendamento

Cancelar agendamento

Imprimir ou enviar confirmação de agendamento

Recuperar agendamentos incompletos

Fazer agendamento

Fazer agendamento > Selecione o centro de aplicação > Lista de aplicantes. > Fazer agendamento

Numero de referencia : XYZ4458040689

Categoria de vistos principal RESIDENCIA

Julho 2020 >

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Selecione  Intervalo de tempo 10:20-10:40

Férias  
 Disponível  
 Seleção de data  
 Não disponível

Voltar Cancelar Confirmar

VFS Serviços Limitada

A aplicação 8.1 e o site suporta o Internet Explorer 10 e posteriores, Mozilla, Google Chrome e Safari.

- 12.** Seu agendamento foi realizado e o comprovante a ser apresentado no centro de solicitação poderá ser acessado através do link sinalizado pela caixa vermelha. Seu número de referência encontra-se no canto superior direito, e poderá ser utilizado para cancelar ou recuperar seu agendamento no Menu de Ações do portal.

The screenshot displays the VFS Global portal interface. At the top left is the VFS Global logo with 'EST. 2001'. To the right, it says 'Aplicar visa para PORTUGAL' with a Portuguese flag icon and 'In BRAZIL'. Below the header is a navigation menu with options: 'Ações', 'Fazer agendamento', 'Fazer reagendamento', 'Cancelar agendamento', 'Imprimir ou enviar confirmação de agendamento', and 'Recuperar agendamentos incompletos'. The main content area is titled 'Confirmação de agendamento' and includes a breadcrumb trail: 'Fazer agendamento > Seleccione o centro de aplicação > Lista de aplicantes > Fazer agendamento > Confirmação de agendamento'. A red box highlights the text 'O seu agendamento foi confirmado para a data 22/07/2020 às 10:20 no Portugal Visa Application Center - São Paulo. Clique no link para baixar [Comprovativo de agendamento](#)'. A yellow box highlights the reference number 'Número de referencia : XYZ4458040689'. Below this is a table with the following data:

Primeiro nome	Ultimo nome	Número de Telefone	Número de passaporte
PASSO A	AGENDAMENTO	11943363168	EX12345

Below the table, it says 'Por favor anote este número de referência XYZ4458040689' and 'Sim eu aceito receber informação de serviços adicionais oferecidos pela VFS Global.' with an unchecked checkbox. A 'Fechar' button is at the bottom. The footer contains 'VFS Serviços Limitada' and 'A aplicação 8.1 e o site suporta o Internet Explorer 10 e posteriores, Mozilla, Google Chrome e Safari.'

**13.** Você também receberá um e-mail de confirmação do agendamento que **também servirá** como comprovante. O comprovante a ser levado ao centro de solicitação de vistos seguirá em anexo. Caso não receba o e-mail de confirmação, poderá retornar ao portal e obter nova carta conforme passo 12.

 donotreply@vfshelpline.com  
Ter, 14/07/2020 13:57  
Para: Pedro Henrique de Souza Miranda



VFS Serviço de agendamentos

Caro aplicante

Por favor indique o número de referencia do agendamento XYZ4458040689 No 22/07/2020 Em 10:20 Em Rua Butanta - n 434 - 5 andar, São Paulo, Brasil.

Por favor guarde o seu comprovativo de agendamento. Poderá reve-lo , guarda-lo para futuramente poder imprimir novas cópias.

Se necessitar de ajuda, por favor contacte o nosso centro de apoio.

Obrigado

Cumprimentos.

Equipa de ajuda do centro de aplicação de vistos

Numero de apoio: +5511 4314 1170

Email: infoportugal.sp@vfshelpline.com

Parceiro de fornecimento de soluções Governamentais

